

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。

要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载 Segway-Ninebot 手机客户端，并以内置电子说明书为准。

[www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn)

版本 V1.0

# 九号单轮平衡车使用说明书

ninebot® one

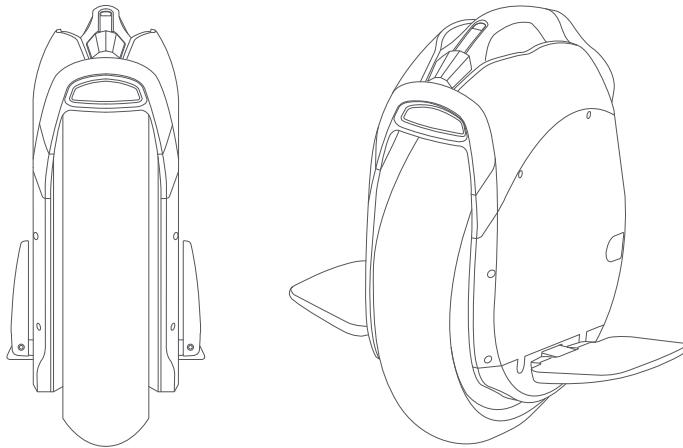
# 目录

1. 产品及配件	02
2. 挡泥板和拉杆安装	03
3. 功能示意	04
4. 充电器连接	05
5. 初次使用	06
6. 学习驾驶	08
7. 安全隐患 注意避免	10
8. 危险动作 切勿尝试	11
9. 安全须知	13
10. 日常保养和维护	14
11. 型号参数表	15
12. 有害物质声明	16
13. 商标与法律声明	16
14. 保修政策	17

# 欢迎使用

感谢您选择 Ninebot One Z 系列，Ninebot One Z 是一种便携的智能电动平衡车，也是一种时尚的运动娱乐装备。

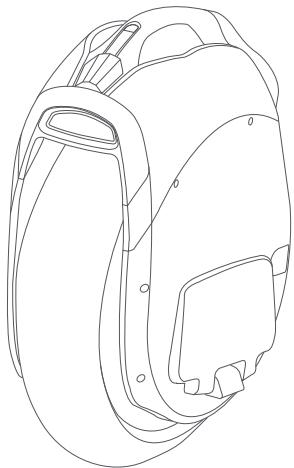
从这里开始，感受车随心动的驾驶乐趣！



本说明书所有图示仅供参考，请以实物为准。

# 1 产品及配件

车体



使用说明书



法律声明书



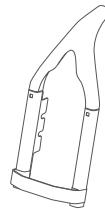
提示卡



挡泥板



拉杆



快速充电器



扳手



螺钉 × 2

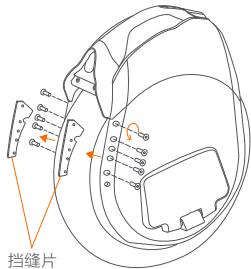


延长气嘴

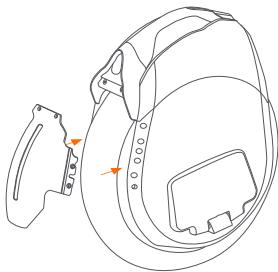


请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请访问官方售后服务网页 <http://www.ninebot.cn>

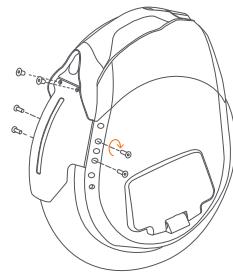
## 2 挡泥板和拉杆安装 (根据个人喜好选装 )



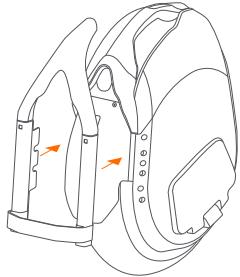
- 1 拧下图示 10 颗螺钉，从车体上取出挡缝片 (2 块)。



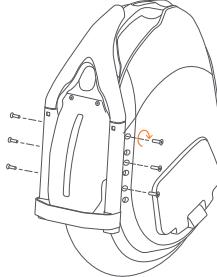
- 2 将挡泥板两侧带螺孔部分从原挡缝片的缝隙推入。



- 3 按照图示将相应的螺钉拧入，挡泥板安装完成。



- 5 将拉杆两侧带螺孔部分推入车体对应缝隙中。

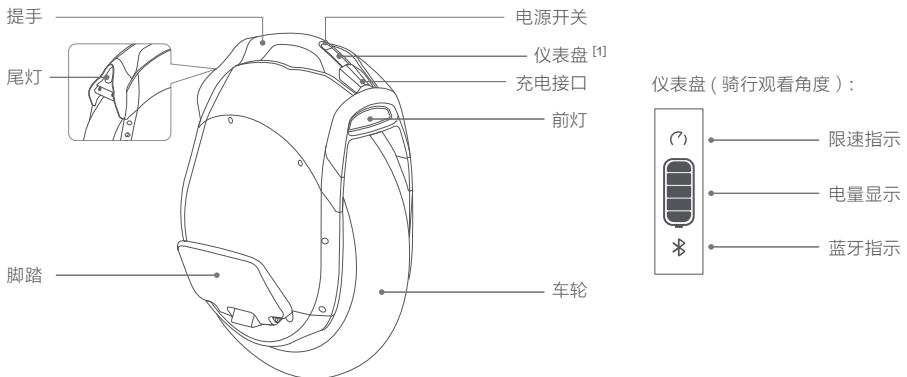


- 6 按照图示将相应的螺钉拧入，拉杆安装完成。

### 提示：

1. 固定挡泥板顶部的 2 颗螺钉在小配件盒里。
2. 根据个人喜好也可只选择安装挡泥板或拉杆。

### 3 功能示意图



**电源开关** 打开 / 关闭电源。



**蓝牙指示** 蓝牙图标闪烁，代表蓝牙打开但尚未连接手机；蓝牙图标常亮，代表 App 已经连接到 Ninebot One Z。



**电量显示** 每一格电量代表 20% 电量，图标闪烁时代表电量耗尽，请充电后再使用。当电量低于一定限度时，Ninebot One Z 将逐步降低限速值以确保安全。您可通过 App 看到更加精确的剩余电量和可行驶的估计里程。



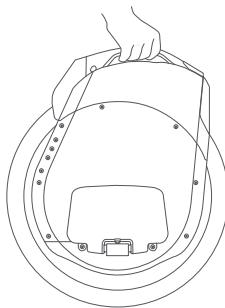
**限速指示** 限速模式主要用于给新手练习使用，跟随 App 引导激活 Ninebot One Z 后，车辆限速可逐步解除。在 Ninebot One Z 处于安全保护状态时，限速模式也会自动启动，车辆将被限制在较低速度。用户可自定义限制速度值。

[1] 仪表板内含光敏传感器，请勿遮挡和覆盖，以防照明灯无法自动开启和关闭。

## 手提模式

Ninebot One Z 的手提模式在出厂时处于开启状态。开机状态下提起提手时，车轮会停止转动；当提手归位、车轮正常落地时，可恢复正常行驶。

您也可在手机 App 中关闭手提模式，但是当您选择关闭手提模式后，请不要在开机状态下随意拎起提手，以防车轮飞转而引发危险。



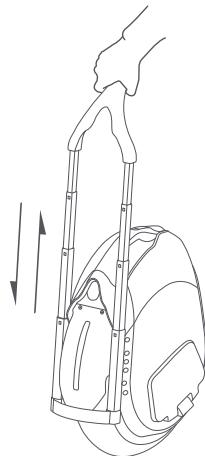
## 拉杆使用：

Ninebot One Z 的拉杆安装完成后，可向外拉伸，在非骑行状态下可以通过手持推拉移动车体，使用完毕可将拉杆缩回。

### ⚠ 注意：

请勿使用拉杆直接将车提起。

请勿在骑行时使用拉杆。



### ⚠ 注意

请勿手扶车轮搬运车体，车轮转动易夹手。

## 4 充电器连接



⚠ 充电状态下严禁儿童靠近车体和接触充电器。

## 5 初次使用

为了您的安全，全新的车是未激活状态，开机后会间断性语音报警，且速度和灵敏度限制得较低，需要使用 Segway-Ninebot App 激活和解锁车辆。

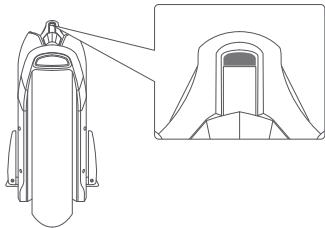
您需要用 Android ( 版本不低于 4.3 ) 或 iOS ( 版本不低于 8.0 ) 系统智能手机，在应用商店或 App Store 搜索 Ninebot 或扫描下方二维码下载 App。

## 下载安装 App

下载安装 App 后打开手机蓝牙，并将车辆开机

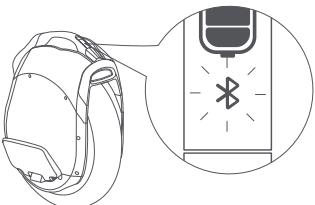
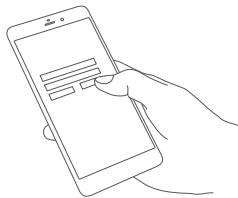


Segway-Ninebot App

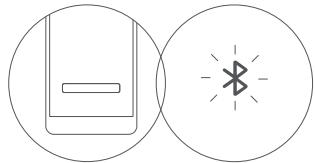


## 车辆激活与解锁 (仅为示意, 以实际 App 功能和界面为准)

- ① 安装好 App 后, 请注册 / 登录。
- ② 将 Ninebot One Z 开机。闪烁的蓝牙标志表示 Ninebot One Z 等待连接。



- ③ 点击“车辆”→“搜索设备”以连接您的 Ninebot One Z。Ninebot One Z 发出提示音, 示意蓝牙连接成功。连接成功之后图标将停止闪烁并保持常亮。
- ④ 按照 App 的提示激活 Ninebot One Z 并学习如何安全驾驶。现在, 您可以开始使用您的 Ninebot One Z, 通过 App 查看车辆状态并与其它车友互动。玩得开心!



## 6 学习驾驶



新手驾驶具有一定危险性，必须通过教学培训才可驾驶使用。

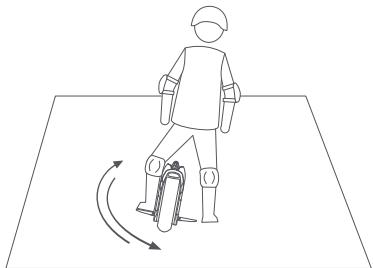
学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示。

激活 Ninebot One Z 后，App 会提示进入新手教程，请务必跟随教学视频引导练习，或者参照下图的学习步骤练习。

为了您的安全，车辆激活前 Ninebot One Z 会强制限速小于 4km/h，激活之后新手教学完成前限速小于 7km/h。完成新手教程后，Ninebot One Z 方可进行安全骑行。

Ninebot One Z 提供三级报警功能，您可在骑行设置中修改三级报警值，其中第三级报警出厂默认值为 20km/h。

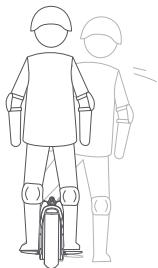
在行驶过程中，当您超过限速，车体会发出报警声并伴随脚踏板向上翘起提示您尽快减速。这时，请您将身体重心微微后移，平稳减速，不要再强制向前压脚踏板，否则可能会增大您受伤的风险。



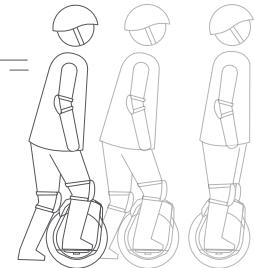
① 单脚踏板，前后摆动



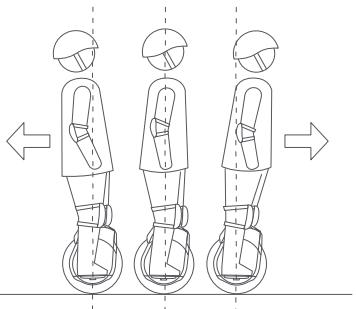
② 单脚踏车，脚、身体保持直立，逐渐把重心移上去



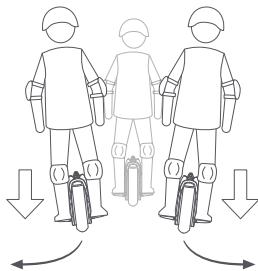
③ 单脚踏板，另一只脚离地 1-2 秒滑行



④ 单脚踏板，另一只脚向后蹬地滑行

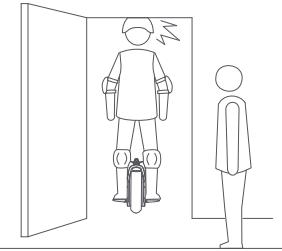
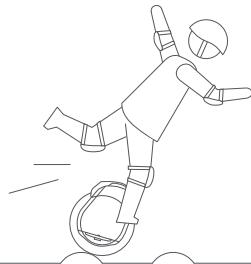


⑤ 双脚放上踏板，用重心掌握前进后退



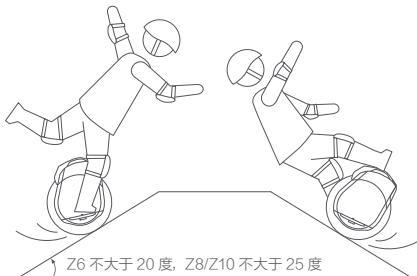
⑥ 双脚踩踏板不同力度的方式来转弯

## 7 安全隐患 注意避免



**⚠** 遇到减速带 / 电梯门槛 / 坑洼路面等, 请勿零速或高速通过, 否则可能导致轮胎打滑或卡死; 崎岖路面请保持中低速 (3 ~ 10km/h), 稍微屈膝能让您更好的适应以上路面

**⚠** 注意避免撞到门框 / 电梯等高处障碍物



$\backslash$  Z6 不大于 20 度, Z8/Z10 不大于 25 度

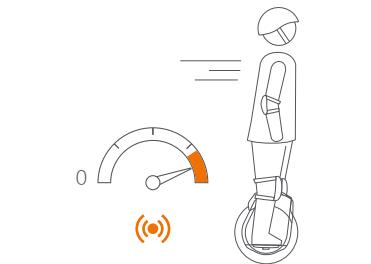
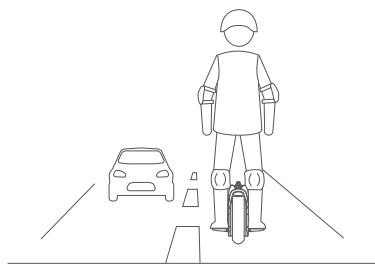
**⚠** 请勿在大于最大爬坡度的坡道驾驶, Ninebot One Z 可能因力量不足而翻倒

**⚠** 请勿剧烈加速减速

## 8 危险动作 切勿尝试

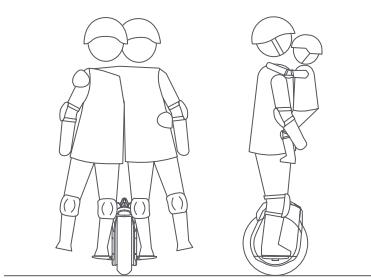


严禁超速和突然加速骑行，这种驾驶行为十分危险，绝大部分的意外摔倒和失去平衡摔伤都是超速或急加速行为造成。车辆后仰或报警时请立即减速。



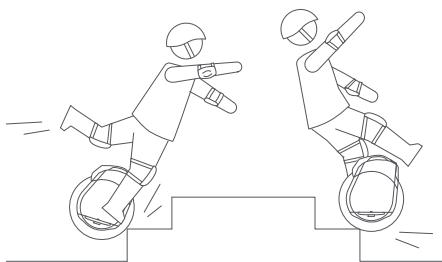
禁止骑行 Ninebot One Z 驶入机动车道和人车混流的住宅小区

超过安全速度或电量低时踏板会逐渐翘起且报警，此时禁止继续强行加速

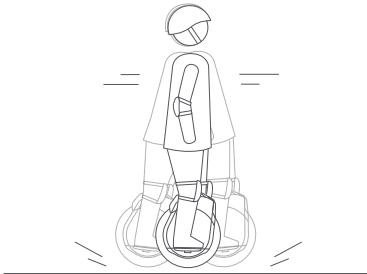


禁止在超过 2cm 的积水中驾驶

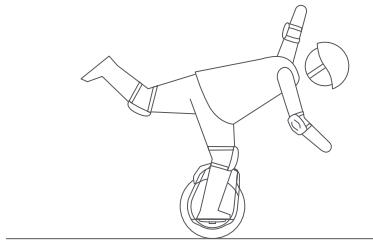
禁止多人同时驾驶一台 Ninebot One Z 或者抱儿童驾驶



 禁止骑行 Ninebot One Z 上下台阶  
和自动扶梯



 禁止急加速，禁止前后钟摆动作



 禁止单脚骑车



 禁止骑车跳跃

## 9 安全须知

- Ninebot One Z 系列是一种运动娱乐工具并非交通工具，但一旦您驾驶它进入公共区域（如您所在地区和国家的法律法规允许驾驶 Ninebot One Z 进入公共区域），它也将具有交通工具属性，因此也存在所有交通工具可能存在的安全风险。严格按照本手册的提示驾驶将在最大程度上保护您和他人的安全。
- 同时您需要理解：一旦将 Ninebot One Z 驶上公共道路或其他公共场合（如您所在地区和国家的法律法规允许驾驶 Ninebot One Z 进入公共区域），即使您完全遵照本安全驾驶指南操作，也可能面临因他人或交通工具的违规驾驶 / 不当操作所导致的风险。就像步行或骑自行车也可能受到其他交通工具的伤害一样；与所有车辆一样，驾驶 Ninebot One Z 系列速度越快，刹车所需要的距离越长，在一些光滑地面上紧急刹车还可能导致车轮打滑而失去平衡甚至摔倒。因此在驾驶过程中保持警惕、保持适当的速度、与其他人和交通工具保持合理的安全距离是非常重要的。当驶入不熟悉的地形前，请保持警惕并低速行驶。
- 驾驶时请尊重行人的路权。避免惊吓行人，尤其是儿童。从行人后方经过时，提醒行人并在通过时减速。尽可能从行人左侧（对于车辆靠右行驶的国家地区适用）通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。
- 在目前尚无自平衡电动车相关国家标准和法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册对于驾驶者的安全要求。对于违反本手册所提示的使用行为导致的一切财物、人身损失，事故、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，纳恩博公司将不承担任何直接责任和连带责任。
- 请勿将 Ninebot One Z 系列转借给不会操作的人员使用，以免发生伤害。请务必对朋友的安全负责，把 Ninebot One Z 系列交给朋友使用前，请先用 App 将 Ninebot One Z 系列设置为新手教学模式对他进行教学，并向他介绍说明书中安全驾驶指南，告知他必须佩戴安全护具。也可通过手机扫描脚踏板标签上的二维码或温馨提示卡上的二维码直接观看或下载教学视频详解。
- 请在每次驾驶前对 Ninebot One Z 系列进行基本的检查，如果发现明显的零件松动、电池续航明显降低、轮胎缓慢漏气或者过度磨损、转向发出异响或者转向失灵等异常情况，请立即停止使用，切勿强行驾驶。请使用 App 进行 Ninebot One Z 系列故障诊断，并联系官方售后或者经销商以获得专业指导意见或维修保养服务。

# 10 日常保养和维护

## Ninebot One Z 系列的清洁和储存

如果车体表面出现污渍，使用软布蘸取少量清水擦拭即可；如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用湿布清洁。车身塑料件如有划伤，均可使用砂纸或其他研磨材料打磨。

**提示：**勿使用酒精、汽油、煤油或其他有腐蚀性、挥发性的化学溶剂清洗，否则将会严重损坏车体的外观和内部结构。清洁时请确保 Ninebot One Z 系列处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能触电或由于内部进水导致严重故障。禁止使用压力水枪喷淋冲刷车辆。

不使用时，尽量在室内干燥、阴凉处存放车辆，尽量避免长时间在户外存放。阳光暴晒 / 过热 / 过冷的户外环境都会加速外观和轮胎的老化及减少车辆电池组的使用寿命。

## Ninebot One Z 系列电池的保养

不要将电池放置在超过 50℃的高温或低于 -20℃的低温环境中（例如，[请勿将 Ninebot One Z 或其电池组放在夏天曝晒下的汽车中](#)），禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。电池的其他维护注意事项请参见电池组标签。

避免电量完全耗尽再充电，尽量随充随用，这样可大大延长电池的使用寿命。另外，在常温下使用，电池组可发挥较高的续航里程和性能；而如果在低于 0℃的环境下使用，电池续航和性能会下降。典型情况下，在 -20℃环境下，续航里程可能只有在常温时的一半或更低。而温度上升后，电池的续航里程会恢复，具体请参考 App 中的剩余里程显示。

**提示：**充满电的 Ninebot One Z，大约在待机 120~180 天之后耗尽其储存的电量。此时如果不及时充电，很可能导致电池过度放电而损坏。这种损坏是不可恢复的，电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况，由于长时间不充电造成的损坏将无法再次充电，且无法享受免费保修。（注意：非专业人员禁止随意拆卸电池组，否则可能因电击或短路导致严重安全事故！）

## 11 型号参数表

性能指标	项目	Ninebot One Z 系列参数
尺 寸	整车尺寸 (mm)	457*530*178mm
	最大载重 (kg)	150
	空车质量 (kg)	约 23(Z6) / 约 24 (Z8 / Z10)
骑行要求	适用年龄 (岁)	14~60
	适用身高 (cm)	130 ~ 200
整车主要参数	最高速度 (km/h)	20
	典型续航 [1] (km)	50(Z6) / 80(Z8) / 90(Z10) 因使用者体重、环境温度、行驶路况等里程存在差异
	最大爬坡度	20°(Z6) / 25°(Z8 / Z10)
	新手模式	有,需累计行驶 1km 后才可自动解除,之后可用 App 重新进入新手模式
	适用地形	硬化路面, 平坦泥土路面, 最大爬坡度以下坡道, 不高于 5cm 的台阶, 不超过 10cm 宽的沟道, 标准道路减速带, 不深于 2cm 的积水
	工作温度	-10℃ ~ +40℃
	储存温度	-20℃ ~ +50℃
	防水等级	整车 IPX5 (防喷水), 电池组 IPX6
	充电时间 (H)	约 6(Z6) / 约 9(Z8) / 约 10.5(Z10)
电池组参数	额定电压 (VDC)	51 (Z6 / Z8) / 51.8 (Z10)
	最高充电电压 (VDC)	58.8
	额定容量 (Wh)	530(Z6) / 872(Z8) / 995(Z10)
	智能 BMS	过压 / 欠压 / 短路 / 过热保护, 自动休眠 / 唤醒, 通过 App 可检测电池状态
电动机参数	功率 (W)	1200(Z6) / 1500 (Z8) / 1800(Z10)
标准充电器参数	输出功率 (W)	120
	输入电压 (VAC)	100~240
	输出电压 (VDC)	58.8
	输出电流 (A)	2
灯光	LED 自动光感行车灯, 尾灯 / 刹车灯、轮毂氛围灯	

[1] 典型续航指: 满电情况下, 75kg 载重, 环境温度 25℃, 以 20km/h 平均时速在平坦路面行驶所测得。

注: 数据和参数随不同型号有所区别。如有更改, 不另行通知。

## 12 有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
充电器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
印制电路板	×	○	○	×	○	○
线束	×	○	○	○	○	○
喇叭	×	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	×	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



## 13 商标与法律声明

九号、九号单轮、Ninebot 和 Ninebot One 是纳恩博（天津）科技有限公司的商标和注册商标；Segway 和小飞人标志是赛格威公司 Segway Inc. 的商标和注册商标；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

© 2018 纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

本手册在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描第七页的 App 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 App 并阅读其中的最新使用手册电子版。Ninebot 除了 Ninebot One Z 系列型号之外，还有多个不同功能的系列和型号。本手册中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本手册与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

### 制造商

纳恩博（天津）科技有限公司 地址：天津市武清区汽车产业园天瑞路 3 号 14 幢

产品执行标准：Q/12WQNEB004-2018

## 14 保修说明

Ninebot one Z 产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

### 保修政策

- Ninebot one Z 产品自用户签收次日起 7 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- Ninebot one Z 产品自用户签收次日起 15 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7 天无理由退货仅适用于 Ninebot 官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在 7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
- 7 天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
  - 1、商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
  - 2、商品收到已开封，车体及所有相关附(配)件(如说明书、充电器等)完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服(400-607-0001)。
- 起保时间依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或 Ninebot 公司系统记录日期进行保修(电商可以客户签收次日起为起保日期)。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱 15 天。

- 商品主机与各部件保修期限见下表：

类型	保修内容	起始时间
主机	主控板总成、MOS 铝基板总成、轮毂电机总成、提手总成、扬声器总成、蜂鸣器、控制总线总成、前灯总成、尾灯总成、蓝牙音频板	1 年
附件	外置充电器、电池总成	6 个月

类型	保修内容	起始时间
外观易损件	外胎、电池舱盖、电池舱上壳、电池舱装饰盖、电控舱盖、电控舱上壳、电控舱装饰盖、环形灯罩片、脚踏板总成、左壳体总成、右壳体总成、LED 灯带、挡泥板、拉杆总成、前灯装饰壳、尾灯装饰壳	3 个月
附件	延长气嘴	15 天

## 非保修政策

产生以下情况的，属于非保修范围，需要付费维修

- 1、已超过三包有效期限
- 2、人为原因造成的损坏
- 3、不可抗拒因素造成的损坏
- 4、未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成任何损坏
- 5、发票信息与产品不符
- 6、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤，如过载、骑过障碍（包括但不限于骑下台阶、跌落等）、进行极限运动等造成的损坏
- 7、未经 ninebot 公司授权的人员私自拆动或修理
- 8、恶意损坏产品序列号、车体信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
- 9、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

## 退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退货	7天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由 Ninebot 公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或 Ninebot 公司系统记录日期起
换货	15天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由 Ninebot 公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或 Ninebot 公司系统记录日期起

备注：客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问 ninebot 售后服务网页：<http://www.ninebot.cn>

服务电话：400-607-0001 转 9

⚠ 纳恩博有权根据需要不时修改本说明书或各类规则，如本说明书有任何变更，纳恩博将在网站上以公示形式通知，且无需征得用户的事先同意。修改后的说明书及规则一经公示即生效，成为本说明书的一部分。