



Segway-Ninebot



Segway-Ninebot



Segway-Ninebot



Segway-Ninebot



Segway-Ninebot



Segway-Ninebot

实际产品功能可能由于技术升级，与说明书内容不尽相符。
请访问 Segway-Ninebot 官方网站，获得最新的用户手册资料。

www.ninebot.cn

版本 V1.1

赛格威平衡轮 W1

使用说明书



SEGWAY

目录

1 安全须知	01
2 产品及配件	03
3 功能示意与简介	04
4 了解平衡轮	05
5 学习骑行	07
6 更多玩法	08
7 注意事项	09
8 校准与告警处理	11
9 保养与维护	12
10 型号参数表	13
11 有害物质声明	14
12 商标与法律声明	14
13 保修政策	19

所有图片仅供说明参考，产品请以实物为准。

欢迎使用



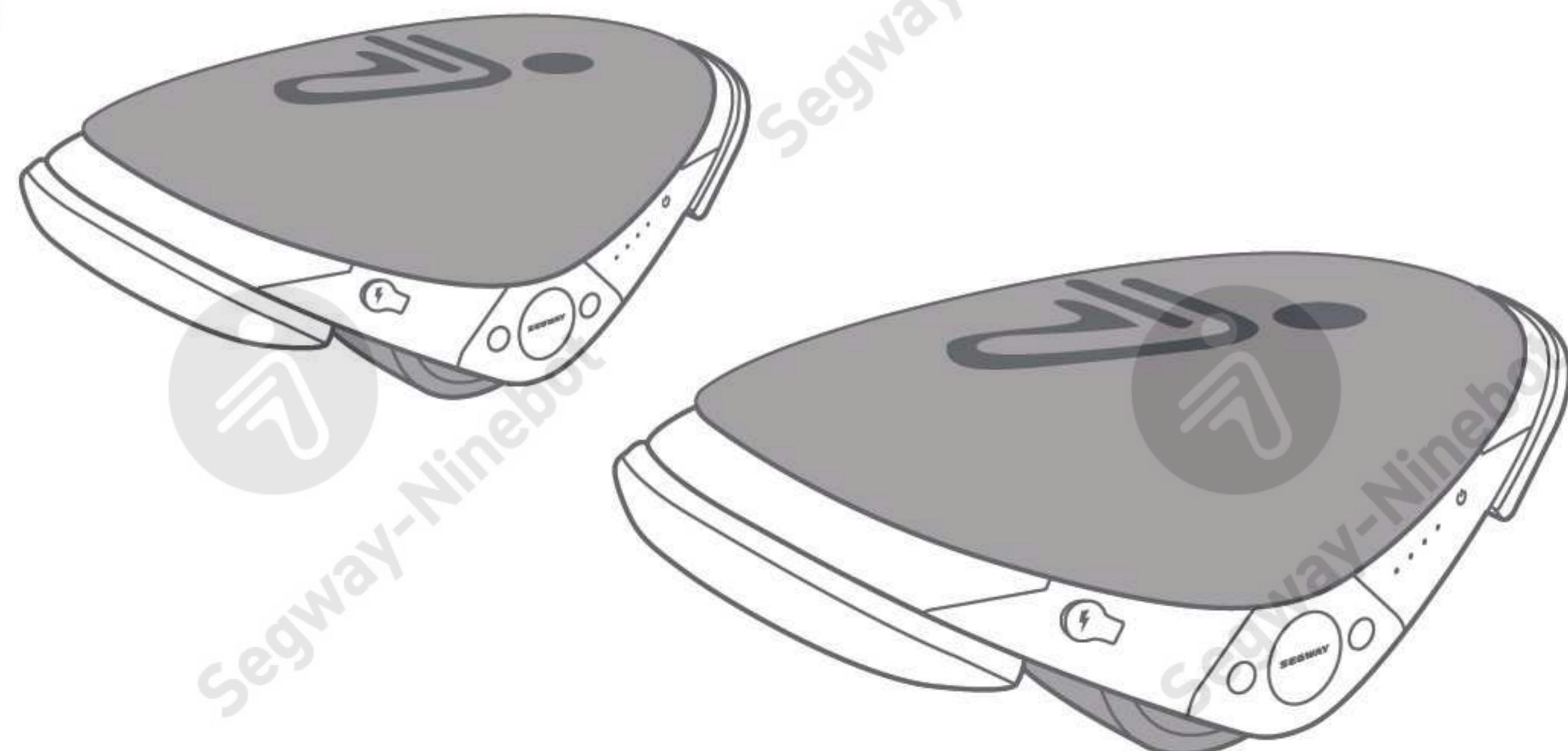
感谢您选择赛格威平衡轮 W1 (以下简称为平衡轮) !

平衡轮是一款便携的自平衡电动轮滑，也是一款时尚的运动娱乐装备。

区别于传统轮滑鞋，它会带给您全新的娱乐体验：

- 采用精心设计的自平衡技术，骑行更安全
- 体积小、轻量化、分离式
- 电力驱动，即踩即走
- 只用几分钟即可轻松驾驭

Segway-Ninebot 在平衡车领域拥有累计上亿公里的行驶数据和安全数据。本产品通过了包括UL、CE、CPSIA、KC等在内的多个国家地区的安全认证，同时在自主实验室进行了比国标及国际标准更严苛、覆盖面更广的可靠性试验。



1 安全须知

1. 平衡轮是一种娱乐性交通工具。您需要通过练习掌握骑行技巧。若由于骑行者经验不足或不按本手册使用本产品而造成任何损伤，本公司将不承担任何责任。
2. 遵循本手册中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，您在使用平衡轮时可能有因失控、碰撞和跌倒而带来的受伤或死亡风险。平衡轮仅适用于平坦的硬质路面，建议在较为封闭的路面环境（如小区内部、公园、专用场地等）使用。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时，需保持警惕，并减速慢行。
3. 骑行时请佩戴头盔。请使用经批准的自行车或滑板车头盔，并将绑带系在下巴合适的位置，以便保护您的头部后侧。
4. 首次骑行，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。
5. 骑行时请尊重行人的路权。尽可能从行人左侧通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。避免惊吓行人，尤其是儿童。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速。请遵守当地交通法律、法规。
6. 在目前尚无电动平衡轮相关法规的国家和地区骑行时，请您务必严格遵守本手册中对于骑行者的安全要求。若违反本手册安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害/伤亡、事故或法律纠纷，纳恩博公司（纳恩博是指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包含但不限于纳恩博（常州）科技有限公司、纳恩博（天津）科技有限公司等）及或赛格威（Segway Inc.）公司将不承担任何责任。
7. 请在将您的平衡轮借给他人独自使用之前，确保其已阅读本手册，观看完教学视频，并完成新手教程。新手教程可通过扫描提示卡上的二维码获得。您有责任保证新骑行者的安全。请协助他学习使用本产品，直到他/她学会本平衡轮的基本操作为止。请确保每名新骑行者佩戴头盔和其他护具。
8. 请在每次骑行前检查是否存在紧固件松动、零件受损。如果平衡轮发出异响或报警声，请立即停止使用，并拨打售后服务电话：400—607—0001转9 以获得专业指导意见或维修保养服务。
9. 警告！请查看远方和您的平衡轮的前方—您的双眼是避开障碍物和光滑地面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙地、石子地面和冰面）的最好工具。

10. 为了降低受伤风险,请您务必阅读并遵循本手册中的所有“注意”和“警告”提示。请勿超速行驶。任何情况下都不要在机动车出没的路面上行驶。制造商推荐年龄在6+的用户骑行平衡轮。请遵循以下安全提示:

A. 不宜骑行本平衡轮的人员包括:

- i. 受到酒精或药物影响的人员。
- ii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员。
- iii. 无法保持平衡的人员。
- iv. 体重超过规定限制的人员(请参见型号参数表)。
- v. 孕妇。

B. 年龄小于16岁的骑行者需在成年人监督下骑行平衡轮。

C. 骑行本产品时,请遵守当地法律、法规。请勿在当地法律禁止的地区骑行平衡轮。

D. 为了确保安全骑行,您必须保证能够看清您前方的区域,同时您还需保证其他人能够看清您。

E. 无论出于何种原因,请勿在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下骑行平衡轮。请勿骑行平衡轮跨越障碍物(沙地、石子或路障)。这样做可能导致失去平衡或抓地力,导致跌倒。

F. 请不要在雨天驾驶平衡轮。雨天驾驶可能导致平衡轮进水,导致由于电池潮湿而引发的功能损坏、火灾甚至爆炸的风险。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。

G. 请不要突然加速或减速。请不要以超过平衡轮极限的速度行驶,否则可能有失控、碰撞和跌倒的风险。

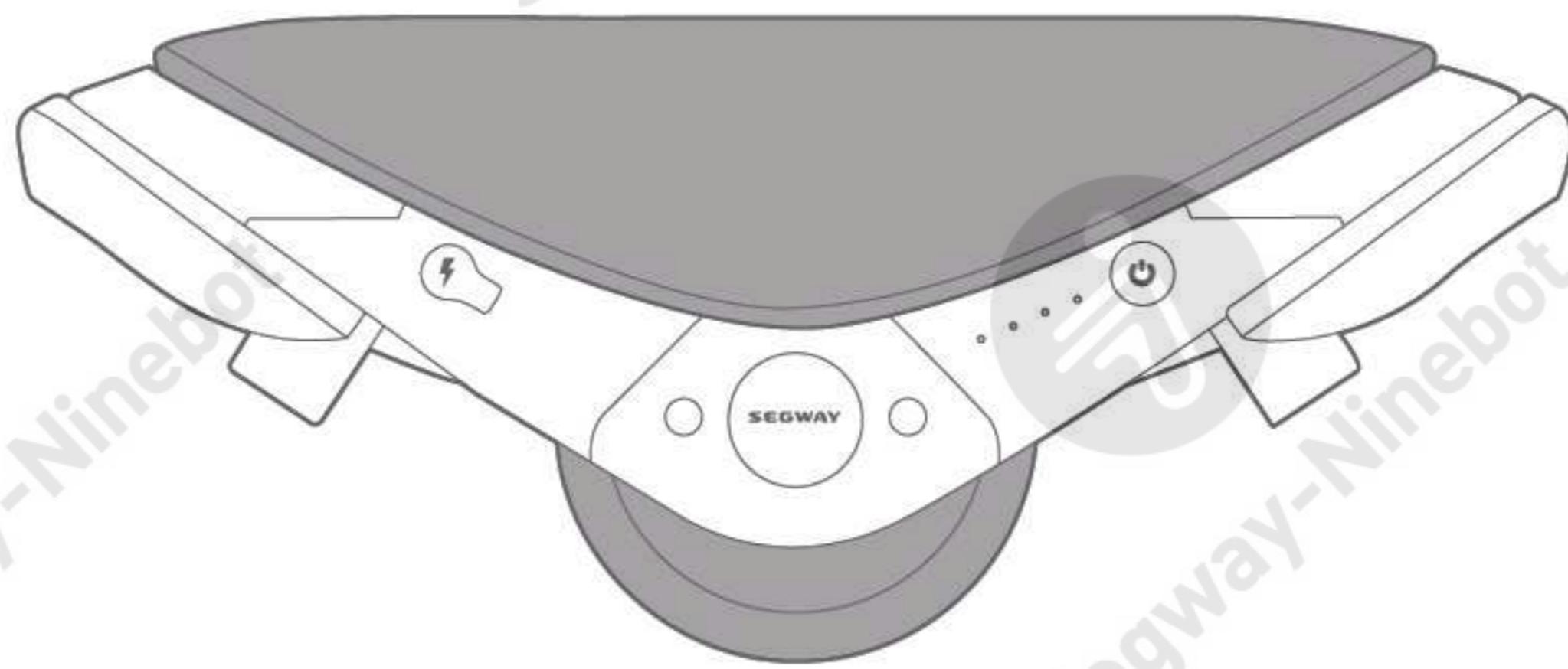
11. 请不要在充电器或电源插座潮湿的情况下试图对您的平衡轮进行充电。

12. 充电时,只能使用赛格威提供的充电器。请勿使用任何其他型号产品的充电器。

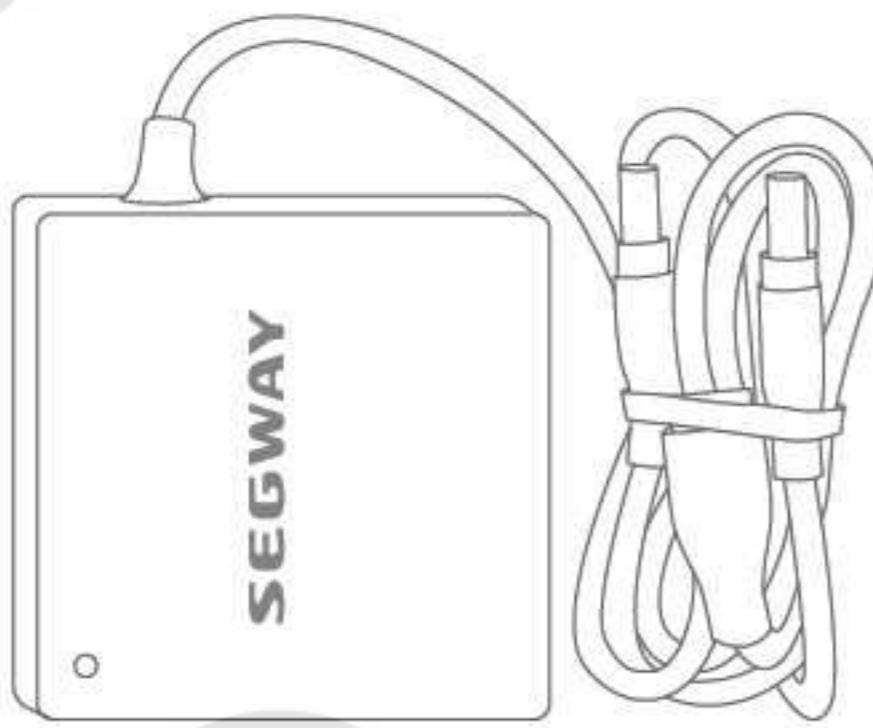
13. 只能使用经过纳恩博或赛格威批准的零件和配件。请勿改造您的平衡轮。对平衡轮进行改造可能影响平衡轮的运行,导致严重伤害/损坏和保修失效。

2 产品及配件

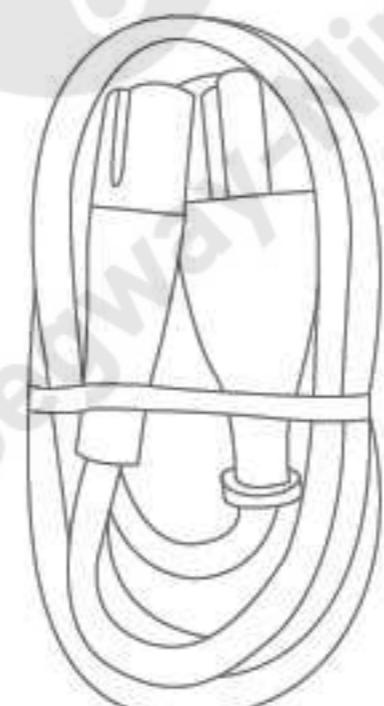
主机 × 2



充电器



AC 电源线



说明书

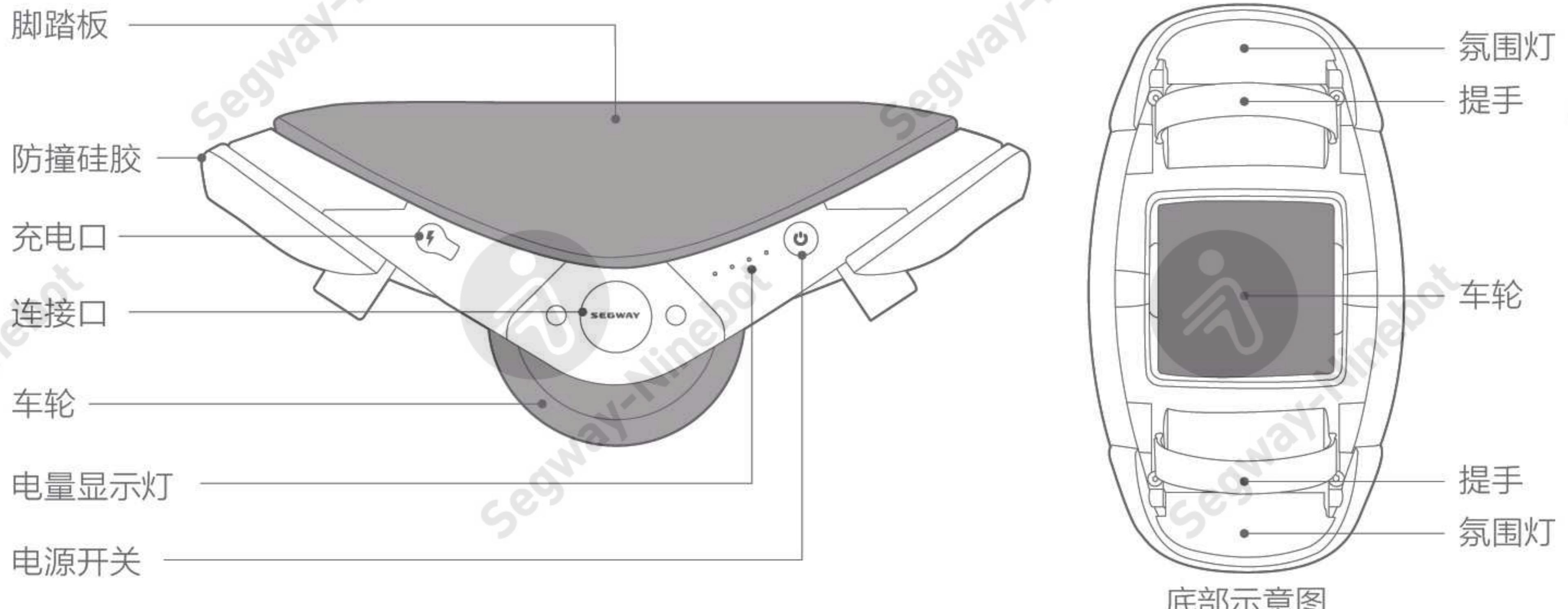


提示卡



请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请访问 Segway-Ninebot 售后服务网站 www.ninebot.cn 或拨打 Segway-Ninebot 服务电话 400-607-0001 转 9 咨询更多售后问题。

3 功能示意与简介



底部示意图

● 开机 / 关机:

- a 开机: 按电源开关, 电量显示灯亮起, 伴有两声蜂鸣器短音;
- b 关机: 再次按电源开关, 电量显示灯熄灭, 伴有一声蜂鸣器短音。

● 电量显示灯:

共四颗白色 LED 显示灯, 每颗灯有常亮和闪烁两种状态。剩余电量和显示灯的关系参见下表:

电量显示灯	电量	电量显示灯	电量
●●●●	满电	●●	约 50%
●●●○	约 88%	●○	约 38%
●●●	约 75%	●	约 25%
●●○	约 63%	○	<13%

● 常亮 ○ 闪烁

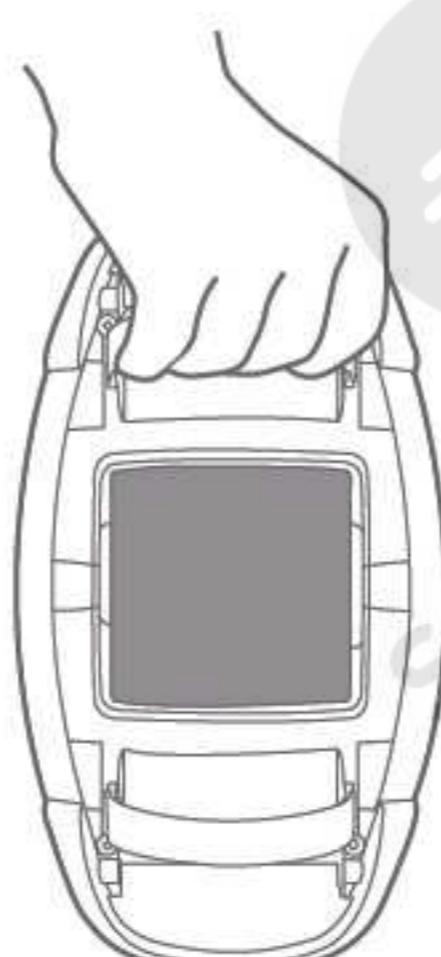
* 低电量时, 平衡轮将发出蜂鸣报警并翘板, 同时电量显示灯高频闪烁。

● 提手:

在**关机**状态下, 单手握住提手提起平衡轮。

● 氛围灯:

长按电源开关键约 3s 可切换氛围灯模式。切换成功, 蜂鸣器会有滴声提示。

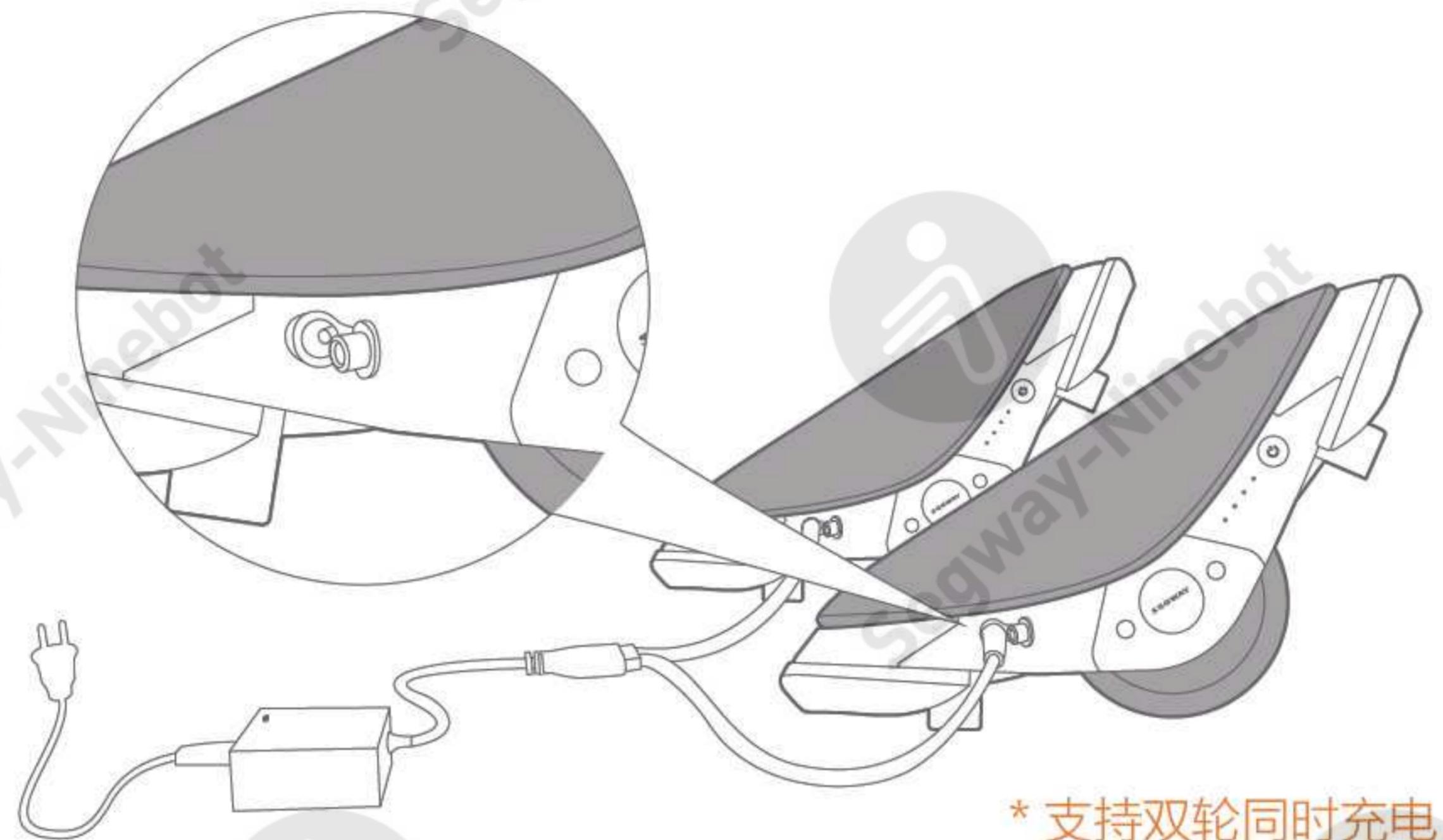


● 充电连接:

⚠ 当充电口或充电器插头为潮湿状态时, 请不要连接充电器。

a 打开充电口橡胶盖, 插入充电插头。充电时, 充电器显示灯为红色; 平衡车电量指示灯从当前电量动态递增。

b 充电完毕, 将充电口橡胶盖塞紧。充满电时, 充电器显示灯为绿色。



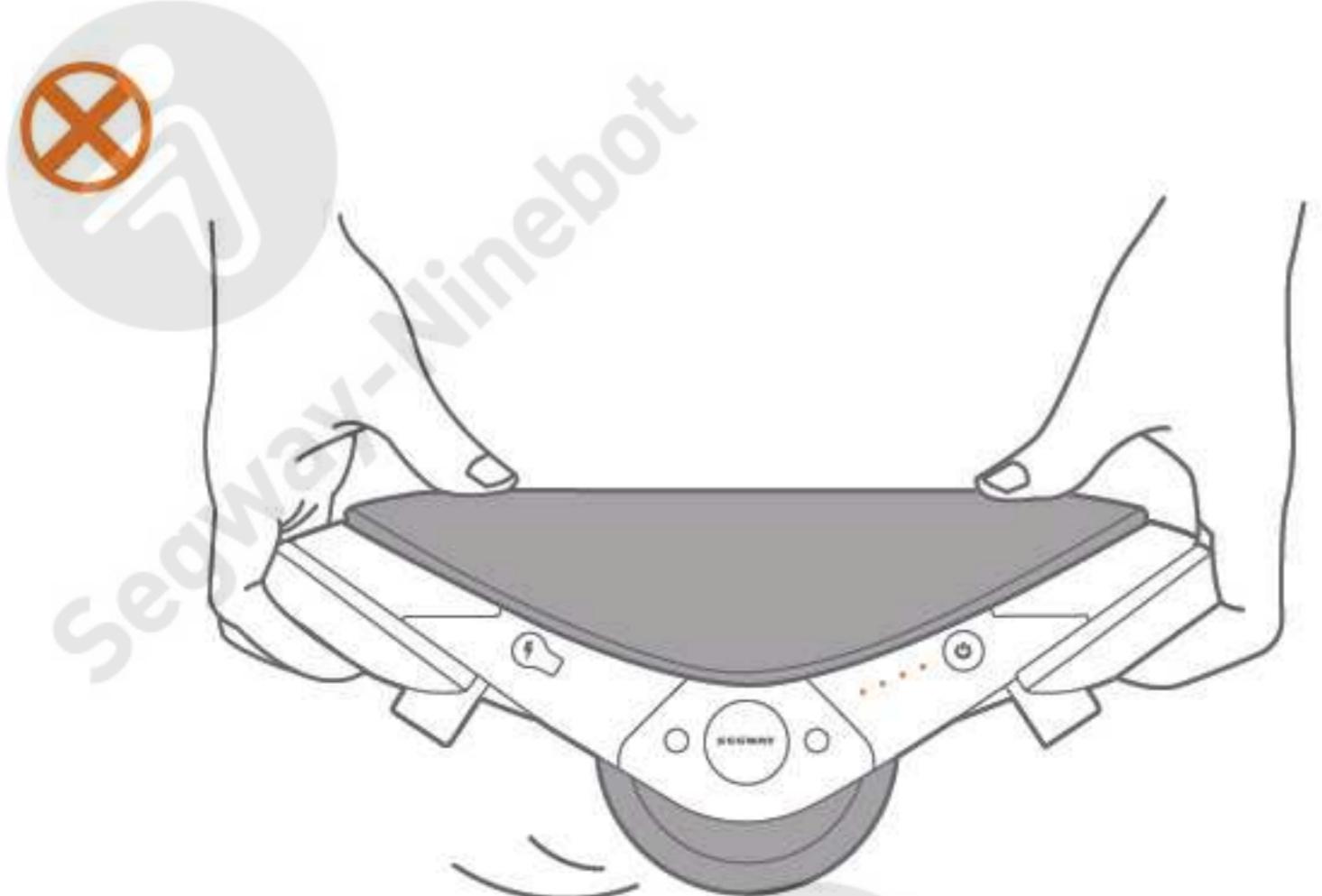
* 支持双轮同时充电。

4 了解平衡轮

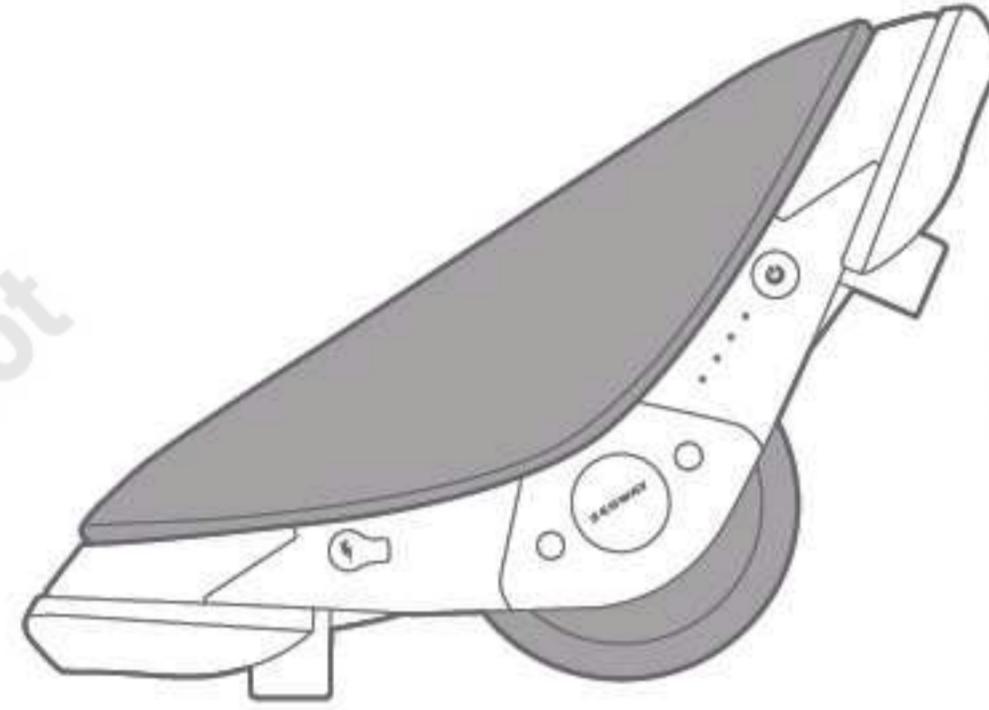
● 开机后的两种状态

* 注意: 开机时及开机后, 平衡轮必须保持在地面, 勿用手或身体任何部位接触车轮。

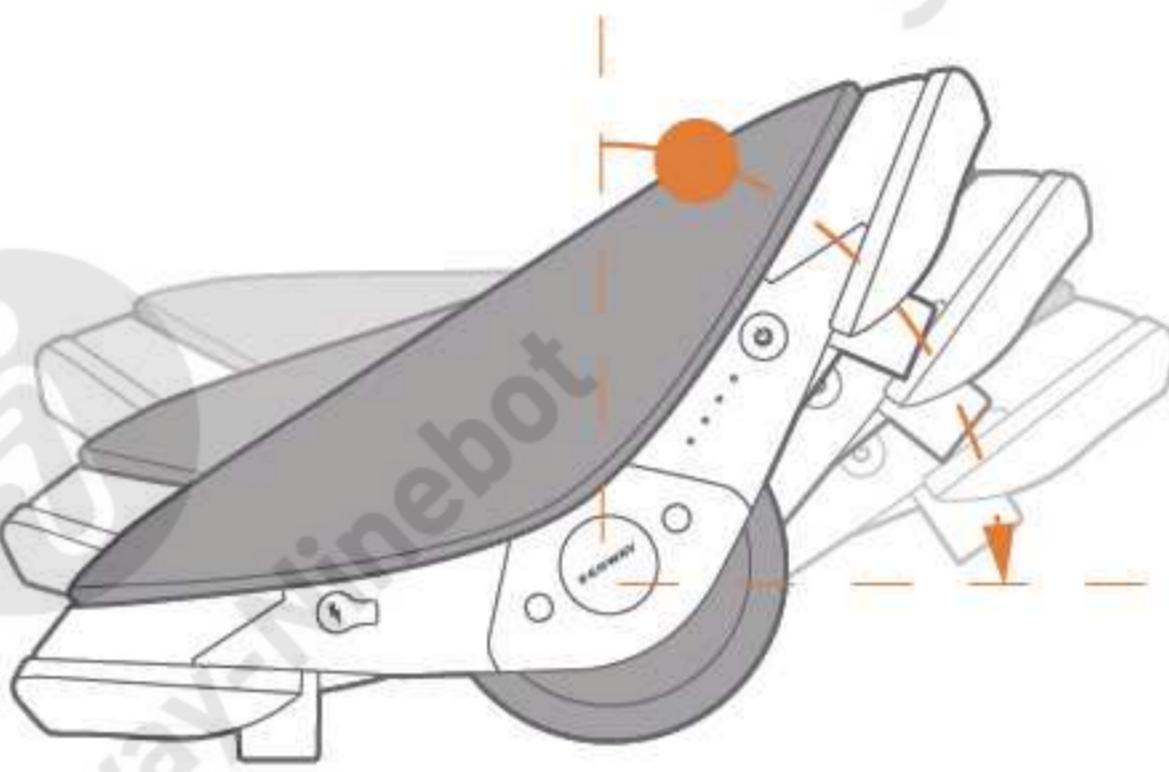
⚠ 学习驾驶平衡轮存在安全风险。在第一次骑行前, 必须仔细阅读使用说明书, 并通过扫描提示卡中的二维码完成新手教程。



a 待机状态：开机时，若平衡轮停靠在地面上，会进入待机状态；



b 自平衡状态：轻压脚踏板翘起的方向，平衡轮进入自平衡状态；



* 自平衡状态下，如果 1 分钟内无人驾驶，平衡轮将自动进入待机状态。



● 平衡轮特性

a 平衡轮不区分前后和左右，即踏即走。

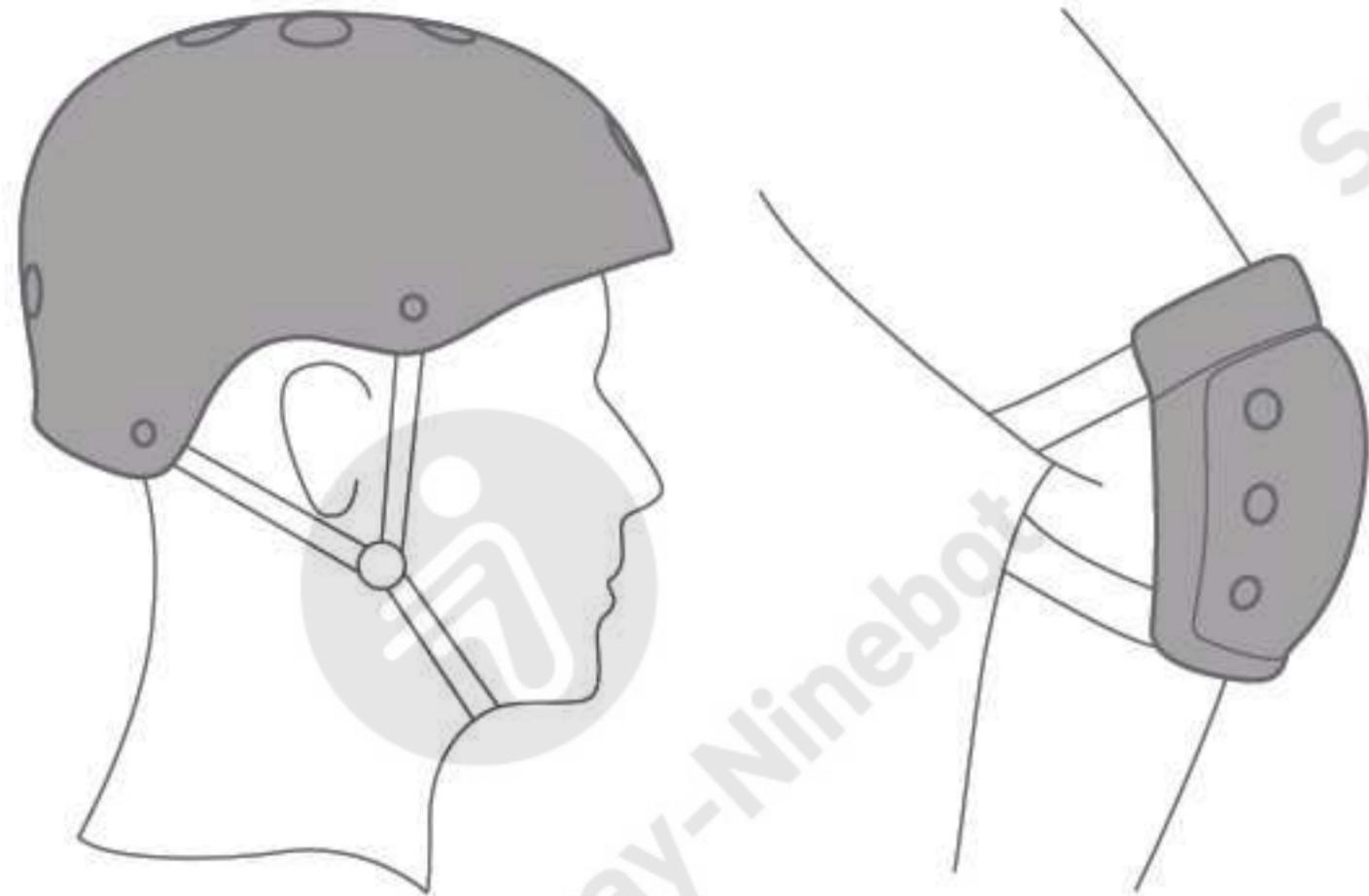
b 轻踏脚踏板前端，平衡轮即前进；轻踏脚踏板后端，平衡轮则后退。

* 若出现无法自平衡，并伴随蜂鸣器报警，请尝试重启平衡轮。如果重启后问题依然存在，请联系售后服务。



c 平衡轮十分灵敏，骑行时请放松心情，保持重心平稳，避免紧张和恐惧。

5 学习骑行



⚠ 骑行者体重必须在 10-100kg 之间。

学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示。

* 初次骑行，请选择平坦的开阔场地通过他人辅助进行练习。

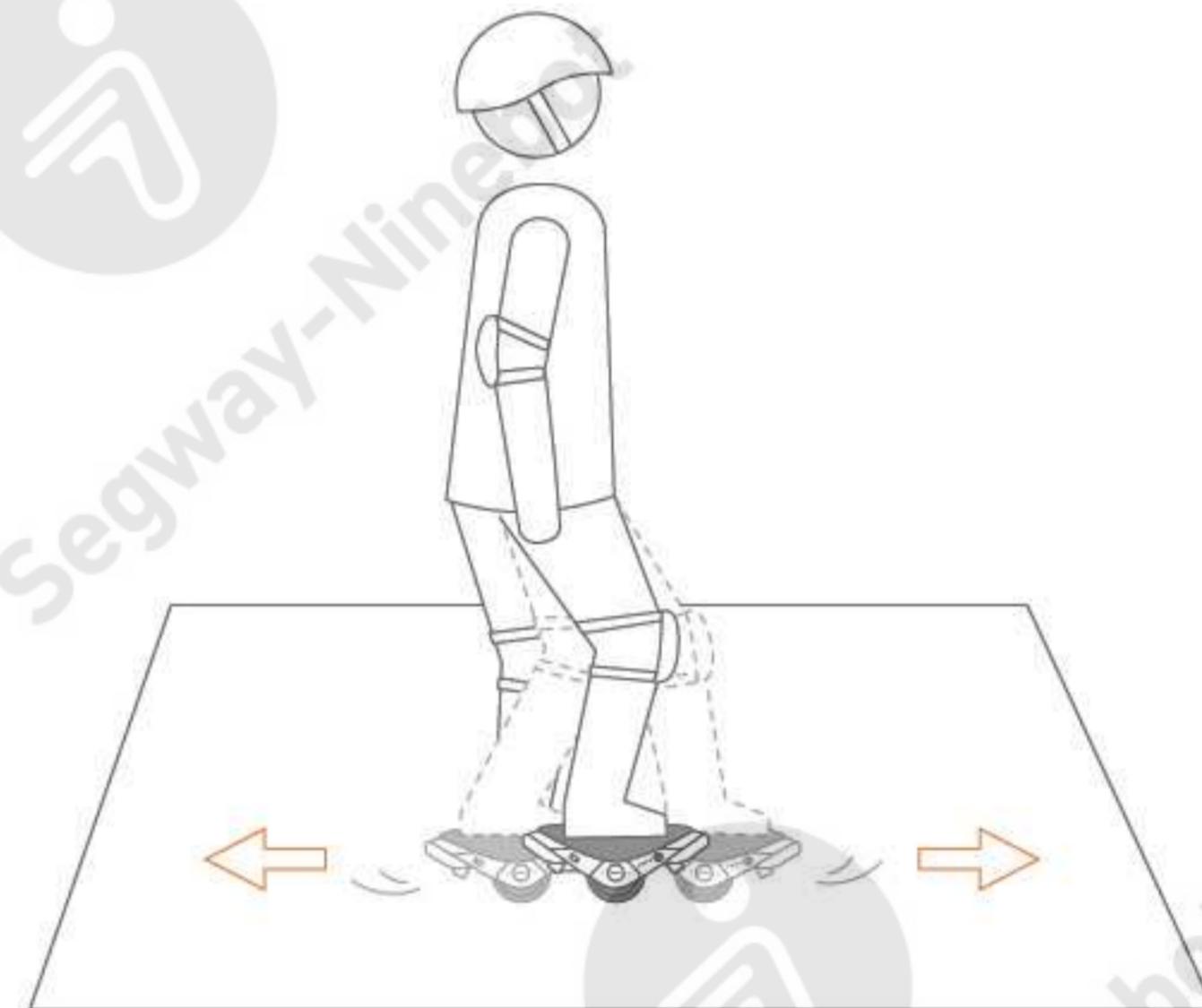
2 准备

将两只自平衡状态的平衡轮摆放在身前，与肩同宽，待平衡轮平稳后，准备上车。



1 控车练习

- a 开机后，单脚居中踏在平衡轮上，前后摆动，达到平稳控车的水平。
- b 换另一只脚居中踏在平衡轮上，前后摆动，达到平稳控车的水平。



3 上车

单脚踏上平衡轮，身体保持直立，逐渐把重心移上去。待重心平稳后，踏上另一只平衡轮。

* 放松身体，站直并平视前方，避免剧烈的前后晃动。



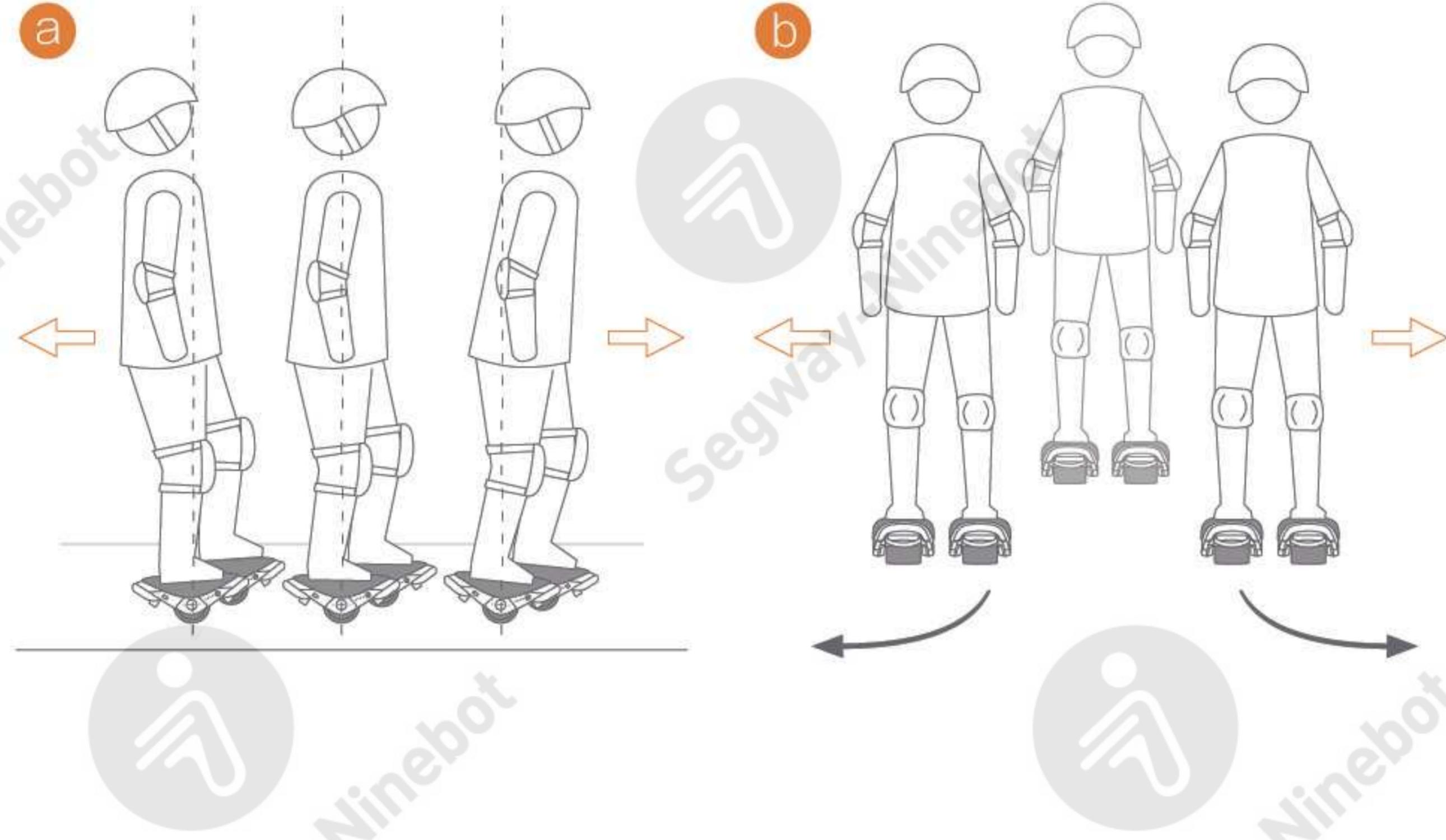
4 骑行

a 缓慢的前后移动身体重心来控制前进后退。

b 保持重心平稳，身体整体向左或向右转动来控制转弯。

5 下车

在低速状态下，将重心向单侧倾斜，另一只脚自然落地。



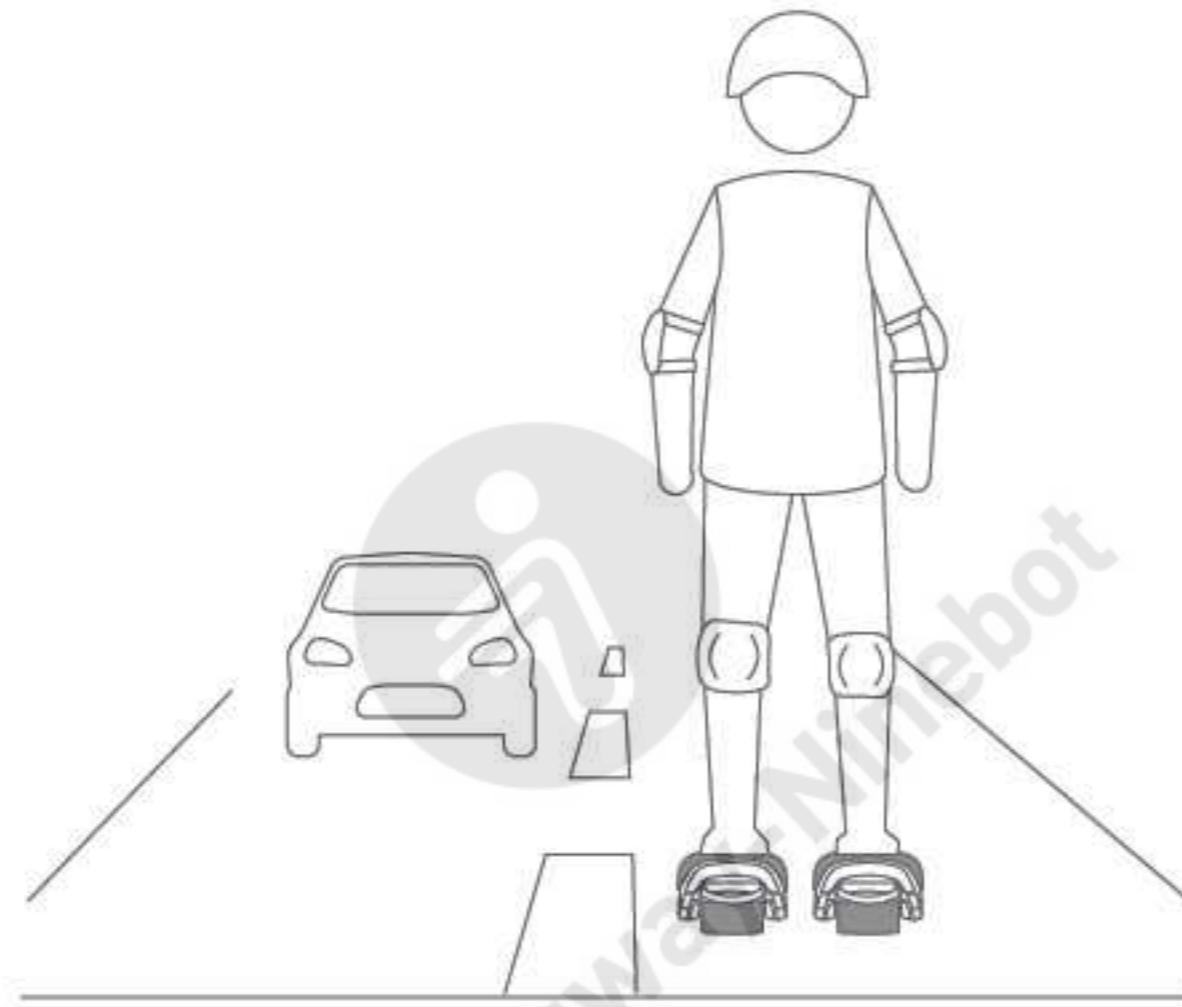
6 更多玩法

手机扫描提示卡上的二维码，观看平衡轮的更多玩法，提升您的骑行体验。

7 注意事项



在驾驶平衡轮前，您必须阅读并理解本驾驶说明书中的警告与安全骑行等提示。若没有遵照这些指示，可能会因为失去平衡力，牵引力，碰撞，跌倒等情形让您严重受伤。



禁止驶入公共道路、机动车道、高速公路或街道。^{*}因此产生的一切产品和人员损伤需要用户自行承担。



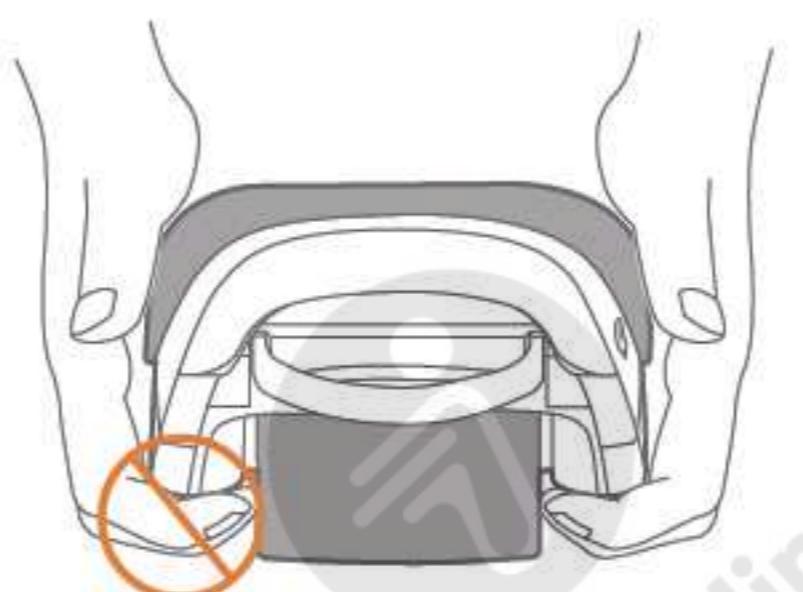
禁止抱儿童骑行。
禁止孕妇骑行。



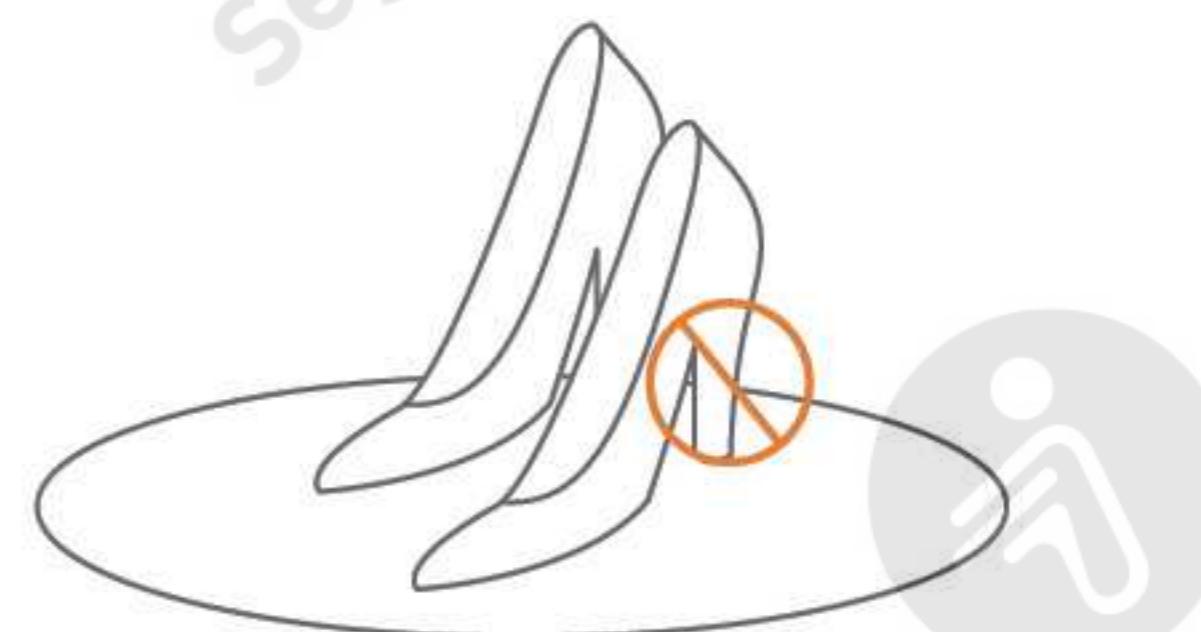
禁止超速骑行。
^{*}超速时平衡轮会报警并翘板进行限速，此时请立即减速，否则平衡轮可能会由于功率不足而失去平衡。



禁止在低牵引力的表面骑行（包括，但不限于湿地面，松软沙地，松软沙滩或冰面）。



禁止在开机状态下搬起平衡轮。否则，有车轮夹手的风险。



禁止穿高跟鞋骑行平衡轮。



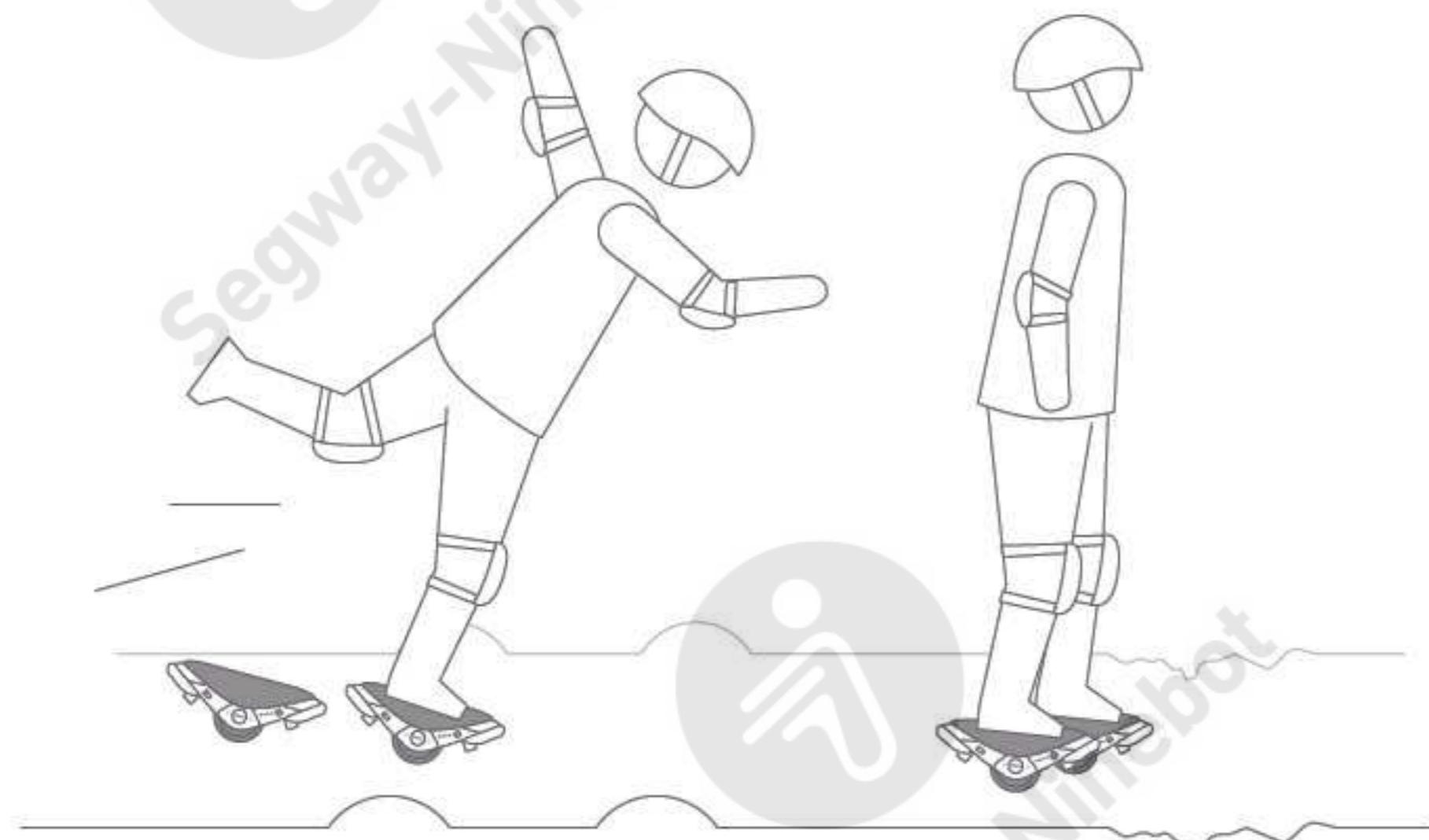
禁止通过凹洞，凸起，台阶或其他障碍物。



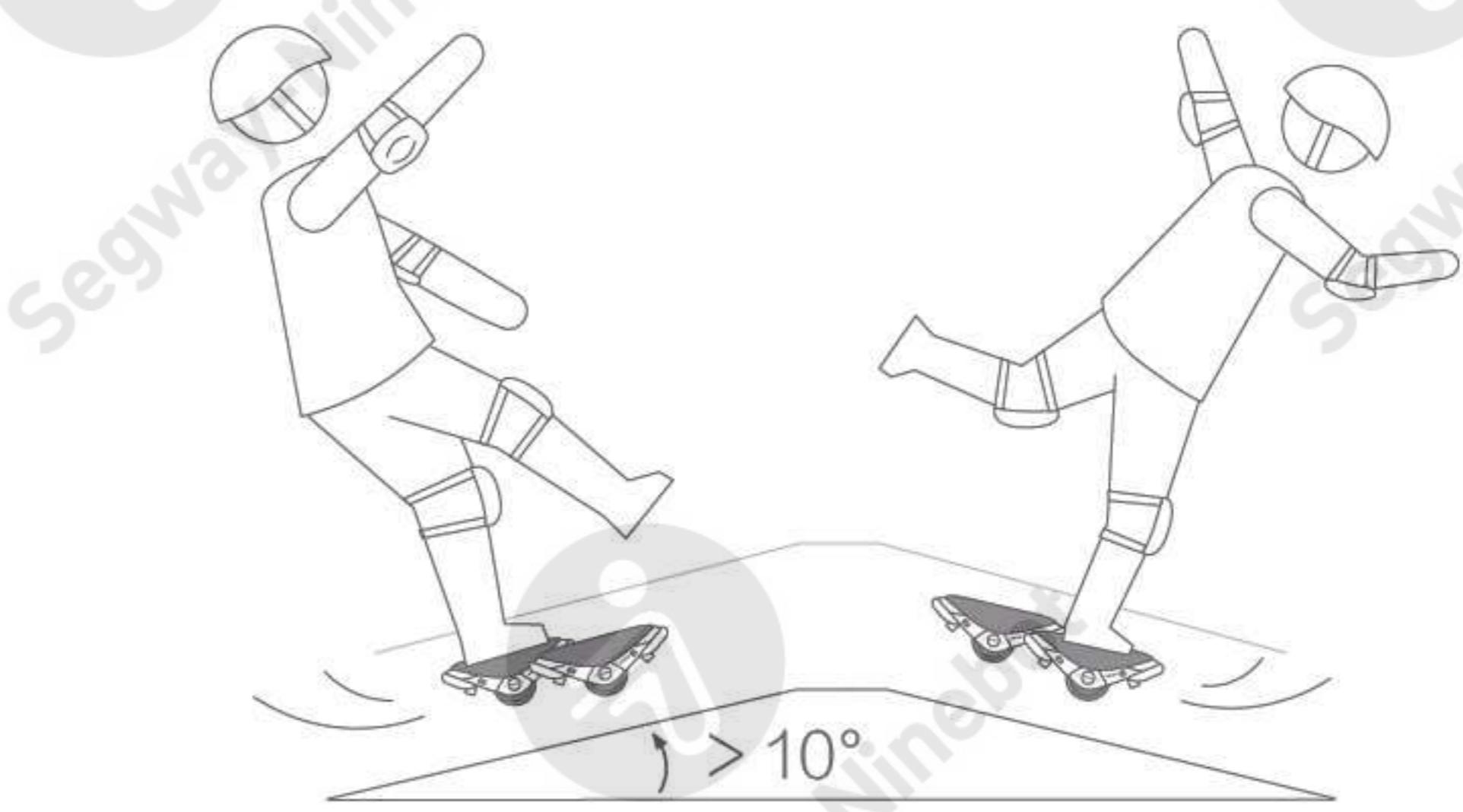
禁止在积水、泥泞、沙地、草地等非平坦或易打滑路面骑行平衡轮。



保持与地面的接触，请勿试图跳跃或表演特技。



请勿越过减速带以及其它非平坦路面。



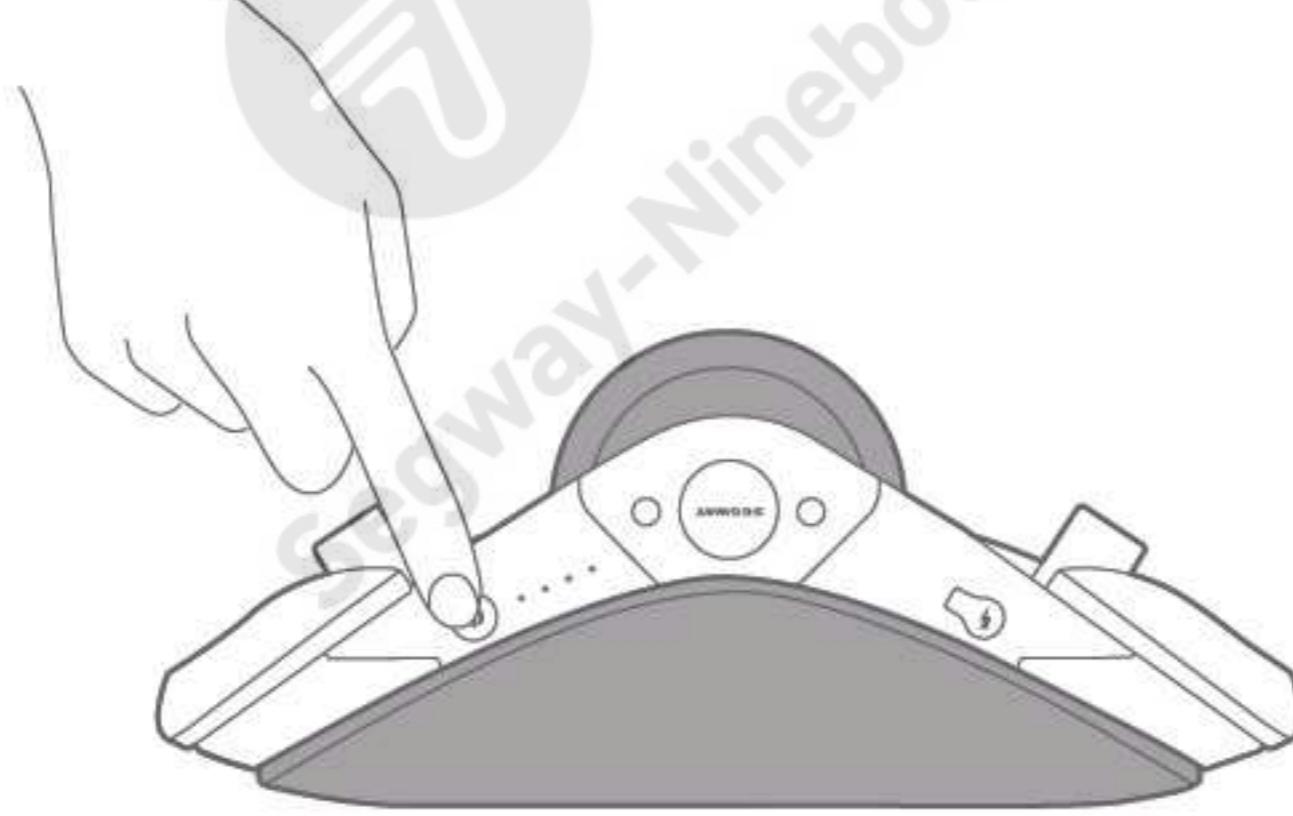
请勿在大于 10° 的坡道骑行，平衡轮可能因力量不足而翻倒。

8 校准与告警处理

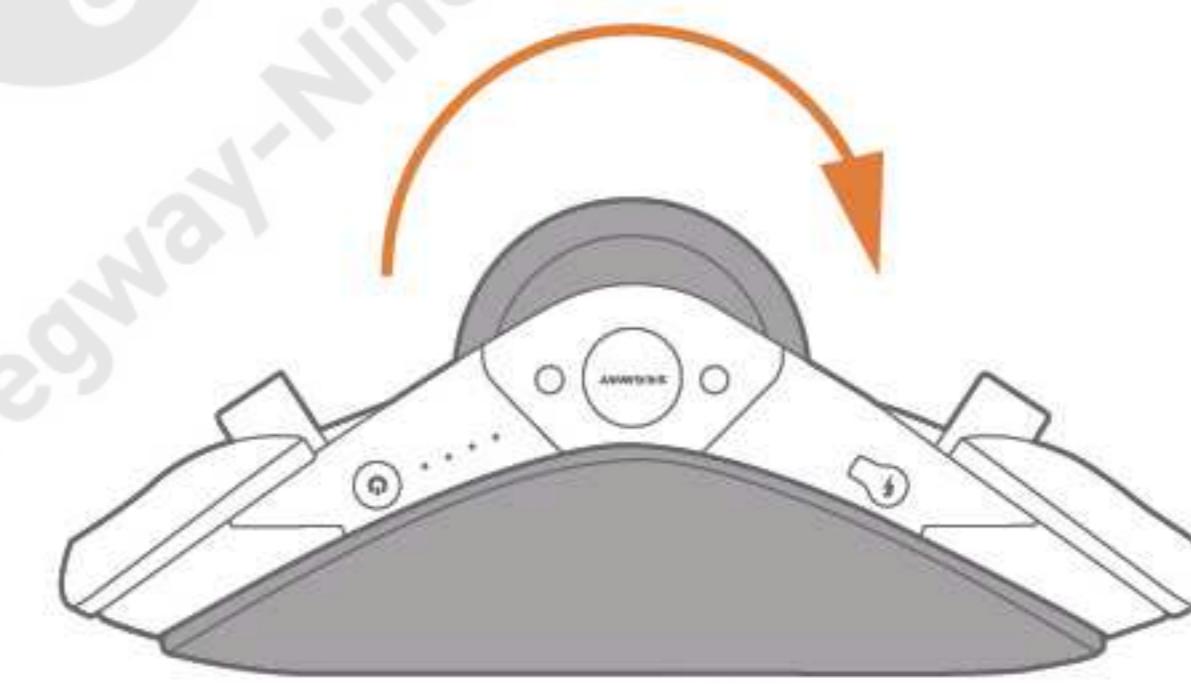
● 校准平衡轮

自平衡状态下，若平衡轮在平坦地面上出现自己朝前/后走的情况，需要进行校准平衡轮的操作。如果校准后问题依然存在，请联系售后服务。

a 将平衡轮倒置于平坦的地面上，开机。



b 待车轮转动后，将平衡轮关机。校准完成。



● 平衡轮告警

a 过热告警

现象：长时间骑行会导致平衡轮内部温度升高。当内部温度超过50℃时，平衡轮的氛围灯呈红色闪烁，伴随蜂鸣器报警，且无法充电。

处理：关机静置平衡轮，待温度降到正常工作温度区间后，再使用。

b 其它告警

处理：尝试重启平衡轮。若问题仍存在，请联系售后服务。

9 保养与维护

平衡轮的清洁和储存

如果平衡轮车体表面出现污渍，使用软布蘸取少量清水擦拭即可；用一块柔软湿布将车体框架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用湿布清洁。

提示

平衡轮整机防护等级为 IP54 (电池组具备 IPX6 防水等级)。请勿使用酒精、汽油、煤油或其它有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的平衡轮。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或高压水管喷淋冲刷。

⚠ 警告

清洁前，请确保平衡轮处于关机状态，且已拔掉充电电缆并扣紧充电口橡胶盖，否则可能导致您触电或电子元器件受损。不使用时，请把平衡轮存放在阴凉、干燥位置。请不要把平衡轮长时间放在户外。阳光暴晒和极端温度条件（过热和过冷）都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

平衡轮电池的保养

禁止触摸电池触点。禁止拆开或戳穿外壳，避免金属物体接触电池触点造成短路。禁止将电池组投入火中。禁止在低于等于 0°C 或高于等于 40°C 的环境下给电池充电，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。

存放电池时，请勿超过规定温度限值（请参见型号参数表）。请勿丢弃和损毁电池。请参见您所在地区关于回收和处理电池的法律、法规，不妥当处置废旧电池可能严重污染环境。

维护状态良好的电池即便是在经过长里程的行驶后也能保持良好运行状态。每次行驶后，请为电池充电。避免电池电量完全耗尽。在常温 22° C 条件下使用时，电池的续航能力和性能最佳。然而，在温度低于 0° C 的条件下使用时，电池的续航能力和性能可能下降。通常而言，相同电池在 -20° C 条件下的续航能力和性能只有 22° C 时的一半。温度上升后，电池的续航能力将会恢复。

提示：

通常而言，充满电的电池，大约在 120 天 -180 天之后将会耗尽其储存的电量。每次行驶后，请为电池充电。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损伤。电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况。由于过度充电或充电不足导致的损坏不在保修范围内。

⚠ 警告

请不要试图拆卸电池，有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。

⚠ 警告

请勿在环境温度超过产品运行温度（请参见型号参数表）的情况下骑乘平衡轮，因为低 / 高温都将导致最大功率受限。这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。

10 型号参数表

产品	中文名称	赛格威平衡轮 W1
	英文名称	Segway Drift W1
尺寸	整机尺寸: 长 × 宽 × 高 (mm)	291×162×121
	包装尺寸: 长 × 宽 × 高 (mm)	318×269×219
质量	载重范围 (kg)	10 ~ 100
	单轮净重 (kg)	3.5
整车	适用年龄 (岁)	6+
	最高车速 (km/h)	12
	典型续航时间 ^[1] (分钟)	45
	最大爬坡角度 ^[2] (°)	10
	适用地形	平坦的硬质路面
	工作温度 (°C)	-10 ~ +40
	储存温度 (°C)	-20 ~ +50
	允许充电温度 (°C)	0 ~ +40
	IP 防护等级 ^[3]	IP54
	最大储存时间 (天 / 电量百分比)	约 180/100%; 30/30%
电池组	额定电压 (V)	22.2
	最高充电电压 (V)	25.2
	额定容量 (Wh)	44.4
	智能 BMS	过压 / 欠压 / 过流 / 短路 / 过热保护, 自动休眠 / 自动均衡 / 唤醒
电机	单轮最大扭矩 (Nm)	6
充电器	输入电压 (V~)	100 - 240
	输出电压 (V=)	25±0.2
	输出电流 (A)	1.5
	输出功率 (W)	37.5
	双轮同时充电时间 (小时)	约 3

[1] 典型续航时间: 指满电情况下, 75kg 载重, 环境温度 25°C, 以约 8km/h 平均时速在平坦路面行驶所测得。

[2] 最大爬坡角度: 指 75kg 骑行者以不高于 5km/h 时速所能骑行的最大爬坡角度。

[3] 防水防尘测试按《GB 4208-2017 外壳防护等级》进行测试。

11 有害物质声明

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电池组	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电机及轮胎	○	○	○	○	○	○
电路板及线束	○	○	○	○	○	○
脚踏板	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

12 商标与法律声明

本法律声明主要围绕平衡轮相关的安全使用规范及操作指南法律声明。当您使用平衡轮时,请遵守平衡轮说明书及相关安全规范。

平衡轮是一种娱乐工具,但当其进入公共区域(如您所在地区和国家的法律法规允许您进入公共区域),它将存在发生意外的风险。即当您骑行平衡轮时,存在失控、碰撞和坠落的风险,为了降低这种风险,您有责任和义务学习如何骑行平衡轮。本公司希望您确保安全,并享受学习安全骑行的乐趣。

请您在使用前认真阅读、学习《赛格威平衡轮 W1 使用说明书》,旨在帮助您学习安全骑行技术。想想您是如何骑行其他轮滑、滑雪或任何涉及骑行方面的工具,可能当时有人帮助您学习,让您处在一个安全的骑行环境当中,并逐步开始学习,所有这些经验都适用于平衡轮的学习。

与其他运输设备相比,骑行平衡轮受伤的风险暴露于外,您可以通过本说明书中的警告及注意事项降低风险,但却不能消除风险。对于《赛格威平衡轮 W1 使用说明书》中所列举的禁止及警告事项,及以下法律声明提示条款,请认真阅读。

一、商标与版权法律声明

赛格威、赛格威平衡轮以及 Segway 是 Segway Inc. 的注册商标或商标。Ninebot, Segway-Ninebot 以及纳恩博是纳恩博公司的注册商标或商标。

© 2018 纳恩博公司保留一切权利。

二、产品法律声明

您对平衡轮越熟悉，骑行时安全性越高，因此我们请您：

- 1 认真阅读本产品说明书，如果您不能完全按照《赛格威平衡轮 W1 使用说明书》指示进行骑行，请不要试图骑行平衡轮。
- 2 请您不要允许未认真阅读《赛格威平衡轮 W1 使用说明书》的人使用您的平衡轮，借与他人时务必把《赛格威平衡轮 W1 使用说明书》一并交付，并告知其使用方法和提示安全注意事项。
- 3 基于平衡轮性质的特殊性，请您购买产品后及时购买保险，以便于将使用风险降到最低。
- 4 您有义务知悉您所在区域关于骑行平衡轮的相关法律及其规定，并遵守所适用的法律和规定。
- 5 对于骑行平衡轮的年龄要求为：大于 6 周岁。严禁 6 周岁以下用户使用。给家长的特别提示：作为家长或监护人，您要对您的未成年子女的活动及安全负责，未成年人骑行平衡轮时，监护人必须全程陪同。
- 6 该产品可能包含有可拆卸零部件，应避免儿童因吞咽、误服而造成的危害。
- 7 平衡轮和其他运动、交通器械一样，需要您骑行时，始终保持警惕。禁止疲劳骑行，禁止酒后骑行，您在生病或带有不良情绪时建议不要骑行平衡轮，禁止追逐竞驶。
- 8 有视力、听力、肢体、语言、行动等方面困难者，都应避免使用本产品。凡是有严重心脏、血压、眩晕等不适合运动的疾病的人员，请不要擅自使用本产品。服用药物和酒后严禁使用本产品。
- 9 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏或拆卸电池。
- 10 在电量显示低或为空的状态下，平衡轮可能没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量足以避免危险的发生。

11 在每次骑行平衡轮前,请您仔细检查车体,确保包含车轮在内的任何部分没有松散及损坏的迹象,以确保车辆处于适当的行驶状态,方可进行骑行。如果有任何迹象表明您的运行不正常,请立即停止骑行。

12 如果平衡轮有破损、散发异味、烟雾、过热或零部件出现性能故障等现象,请不要继续使用平衡轮。

13 在平衡轮内部散发烟雾时(虽然我们认为这个几率只有百万分之一),请立即将平衡轮扔到空旷的区域,或直接丢到有大量水的水池中进行降温。

14 骑行平衡轮须佩戴必要的护膝、手套、护腕、护肘、专业的防止崴脚的运动鞋,以及骑行头盔等。

15 骑行平衡轮时严厉禁止穿高跟鞋;长发或足以影响视线的刘海、碎发应束起。以免因头发遮挡视线影响正常骑行而产生意外事件。

16 骑行时建议佩戴防护眼镜:可以防止空气中的污垢、尘埃和昆虫。使用不同明亮度的镜片,光线强的时候使用暗色镜片,光线弱的时候使用透明度较高的镜片。

17 平衡轮设置了多种情景下的危险提醒或警示,如超速提醒、低电池提醒等,当车体发生提醒或警示时,请停止骑行、排除不良操作或危险事项后再继续骑行。

18 严禁将电池及车体浸入水中、暴露于雨中或在雨中骑行,严禁用强力水流及高压软管清洗车身,避免电池舱、电路芯片等进水。如果您的平衡轮已经暴露于大雨中或雨中骑行时间较长,请及时用干软布对车身进行擦拭,并立即停止使用,联系售后服务人员。严禁自行对车身进行擦拭以外的任何操作,以免因行为不当造成无法保修的风险。

19 严禁雨雪天骑行平衡轮。当您不使用时,请将平衡轮停放在室内。避免下雨、下雪等恶劣环境导致车辆进水而损坏。同时,湿滑路面上,您车轮的阻力也相对降低。加大了骑行者控制速度的难度,更容易导致失控。

20 在以下情况下,禁止骑行。包括:恶劣的天气、能见度很低、在黎明、黄昏、夜间或在黑暗中、或者极度疲劳的时候,因为上述每种情况都会增加事故发生的风险。夜间骑行比在白天要危险得多。骑行者很难被汽车驾驶员和行人注意到。若您执意选择在黎明、黄昏或夜间等能见度较低的时间骑行平衡轮,要有接受风险大幅增加的心理准备,更需要在骑行和选择安全设备方面格外注意,这有助于降低风险。

21 禁止在公路、车行道上、靠近机动车的区域、台阶及其附近区域、游泳池和湿滑、积水及其它有水的区域、凹凸不平的地面、大于10度的坡道、材质疏散的地面或陡坡等可能影响正常骑行或存在影响骑行安全的区域骑行平衡轮。

22 不要冒险,小心潜在的危险和困难的地形。当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形,请注意自身安全,不要冒险骑行通过。

23 骑行时必须保证能让自己及对方可视。

24 请您牢记当您骑行平衡轮出行时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行避让行人、自行车及机动车。骑行时要有防御意识。注意自身及来往车辆及行人。

25 为了避免您骑行平衡轮时分心，请您不要在骑行时佩戴耳机、接打电话或做任何可能分散您注意力的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。

26 骑行时要始终保持良好的判断力。在您的骑行技能范围内以合适的速度骑行，骑行过程中请不要做特技。

27 平衡轮并非医疗器械，请勿当成医疗协助工具。您必须具备在无人协助情况下可以自由骑行平衡轮的身体条件，方可骑行。

28 禁止将平衡轮作为货运工具使用。

29 勿扔掷、跌摔产品，勿将产品置于明火处。

30 未关机状态下泊车，容易引起车体自发移动，请您务必先关机后泊车。

31 禁止将平衡轮放置在超过 50°C 的高温或低于 -20°C 的低温环境中（例如，请勿将平衡轮或其电池组放在夏天曝晒下的汽车中）。如果储存环境低于 0°C，请将平衡轮先置于温暖的环境下（10°C 以上）一段时间，电池达到充电温度要求后方可进行充电。

32 改装使用可能危害您的安全骑行，禁止私自对平衡轮进行改装。

33 平衡轮数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，不另行通知。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，本公司不承担赔偿责任，在骑行中遇到的不可预见或不可避免的风险，骑行者需要自行承担责任。

您可以选择接受上述条款对产品进行使用；也可以选择不接受上述条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖您的平衡轮，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是本平衡轮一部分。如果您有任何问题需要咨询，本公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本公司产品的选择和信任。

13 保修政策

赛格威平衡轮产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一 保修期限

- 赛格威平衡轮产品自用户签收之次日起 7 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，需凭有效的购车凭证办理。
- 赛格威平衡轮产品自用户签收之次日起 15 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品和配件等不在换货范围内。
- 7 天无理由退货仅适用于纳恩博官网、纳恩博天猫旗舰店和纳恩博京东旗舰店等官方电商平台销售的商品。7 天无理由退货产生的物流费用由消费者承担。7 天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
 - 1 商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
 - 2 商品收到已开封，但未组装，车体及所有相关附（配）件（如保修卡、配件等）齐全且完好无损，无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，经由 Segway-Ninebot 售后最终确认符合后可以进行 7 天无理由退货。具体标准咨询客服（400-607-0001）。
- 保修期依次以购车发票、Segway-Ninebot 官方电商平台订单号、或 Segway-Ninebot 公司系统记录日期进行保修。（电商平台可以客户签收日期次日为起保日期。）

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 15 天。

- 商品保修政策见下表：

类型	保修内容	保修期限
主机	电池总成、侧板总成、轮毂电机总成	1 年
充电器	充电器、电源线	6 个月
外观易损件	侧板氛围灯、空接氛围灯、绑带总成、左防水壳总成、右防水壳、底部装饰盖、脚踏板、脚踏软胶、按键帽、左装饰壳总成、右装饰壳、装饰条、防撞软胶总成	3 个月

二 非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改粘贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
- 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成任何损坏；
- 因人为原因造成的损坏（包括但不限于车辆撞击、跌落、外观件正常使用造成的痕迹与损伤等）；
- 长期雨淋将导致本产品老化及功能失效。

三 退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退货	7 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由 Segway-Ninebot 公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告，确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、官方电商平台订单号、Segway-Ninebot 公司系统记录日期起
换货	15 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由 Segway-Ninebot 公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告，确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、官方电商平台订单号、Segway-Ninebot 公司系统记录日期起

备注：客户退换货需提前与销售方进行沟通申请，如有疑问可咨询官方服务电话 400-607-0001 转 9