



纳恩博科技微信



Ninebot 微博



Ninebot 官网

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。

要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载 Ninebot 手机客户端，并以内置电子说明书为准。

www.ninebot.cn

版本V1.0

九号单轮平衡车使用说明书

ninebot one 

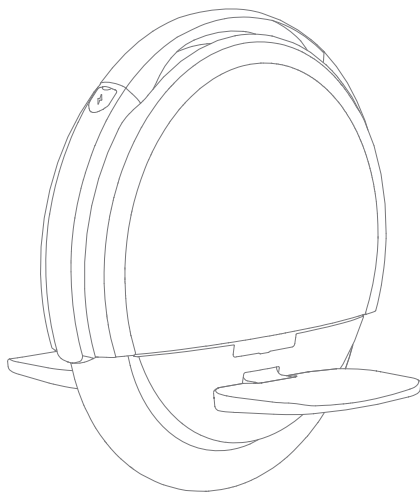
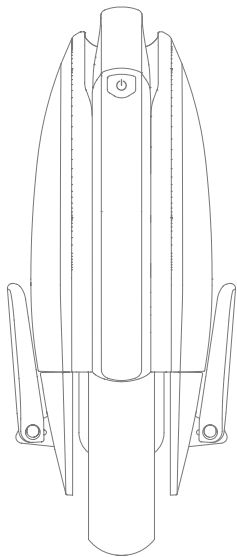
目录

1. 产品及配件	02
2. 功能示意图	03
3. 充电器连接	04
4. 初次使用	05
5. 学习驾驶	06
6. 安全隐患 注意避免	08
7. 危险动作 切勿尝试	09
8. 安全须知	11
9. 日常保养和维护	12
10. 型号参数表	13
11. 车辆升级	14
12. 有害物质声明及其他认证信息	15
13. 商标与法律声明	17
14. 保修政策	17
15. 售后服务	19

欢迎使用

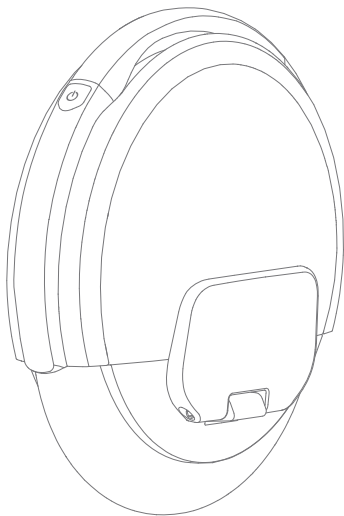
感谢您选择九号单轮®平衡车（Ninebot One® A1），Ninebot One A1 是一款便携的智能电动平衡车，也是一款时尚的运动娱乐装备。

从这里开始，感受车随心动的驾驶乐趣！



1 产品及配件

车体



使用说明书



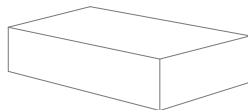
法律声明书



提示卡



配件盒 × 2

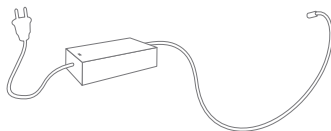


盒内配件

延长气嘴

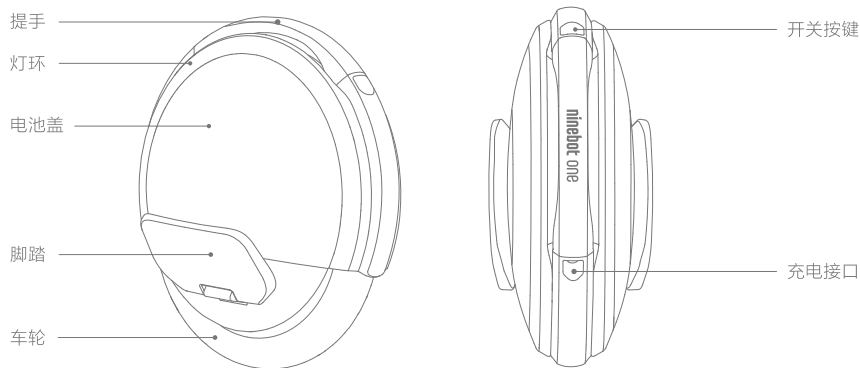


充电器

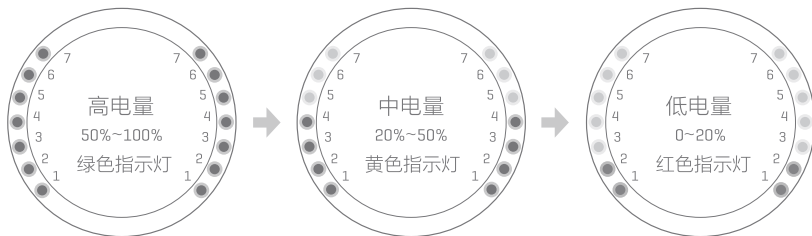


请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请访问官方售后服务网页 <http://www.ninebot.cn>

2 功能示意图



电量显示



电量仅在车辆静止状态时显示。

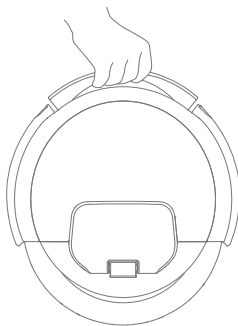
每一个电量格代表 14% 电量。绿色指示灯变为黄色意味着电量不足；红色指示灯闪烁时代表电量即将耗尽，请充电后再使用。

使用 App 可以看到更加精确的剩余电量和可行驶的估计里程，当电池电量低于 30% 开始逐步限速，20% 后限速 12Km/h，当电量低于 10% 时，Ninebot One A1 将被限速为 4km/h。

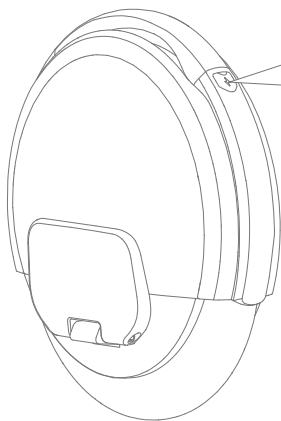
手提模式

Ninebot One A1 的手提模式在出厂时处于开启状态。开机状态下提起提手时，车轮会停止转动；当提手归位、车轮正常落地时，可恢复正常行驶。

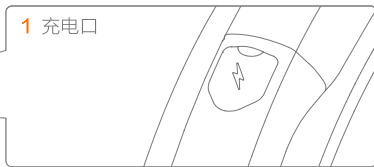
您也可在手机 App 中进行关闭手提模式，但是当您选择关闭手提模式后，请不要在开机状态下随意拎起提手，以防车轮飞转而引发危险。



3 充电器连接



1 充电口



2 打开充电口挡片



3 将充电插头插入
充电电缆孔



⚠ 充电状态下严禁儿童靠近车体和接触充电器。

4 初次使用



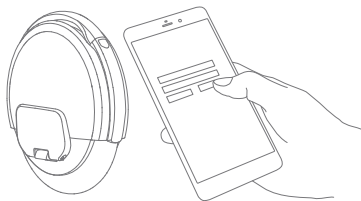
您需要用 Android 或 iOS 系统智能手机下载并安装 Ninebot 手机客户端，观看安全驾驶指南并完成新手培训后才可正常使用本产品。在应用商店或 App Store 搜索 Ninebot 或扫描左图二维码下载 App。

App 扫描下载安装

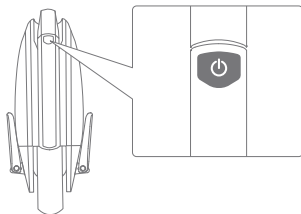
1 下载安装 App 并注册 / 登录开机

2 安装完成后请扶正车身，进行开关机检测

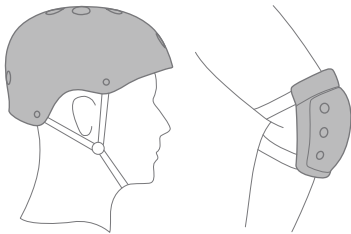
为了您的安全，全新的 Ninebot One A1 是未激活状态，速度和灵敏度限制得较低，此时还不能直接使用，必须安装 App 按照指导进行激活。



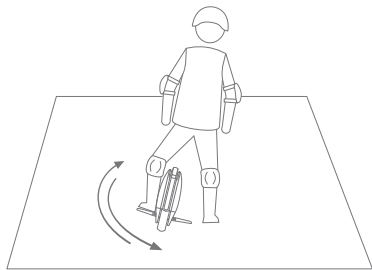
3 点击“查找设备”按钮连接 Ninebot One A1 连接成功后会听到“嘀”声提示，此时手机会显示连接车辆截面会显示相关车辆信息。成功连接后，请严格按照 App 中的提示指导进行操作。



5 学习驾驶



学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示

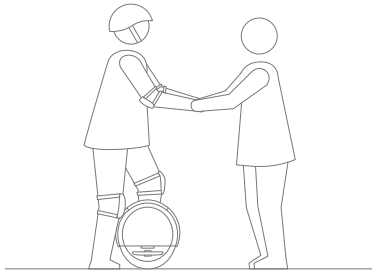


1 单脚踏板，前后摆动

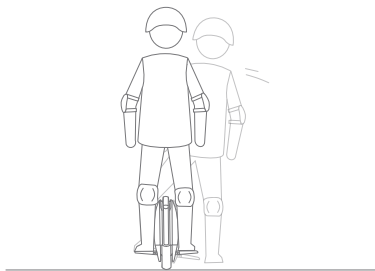
激活 Ninebot One A1 后, App 会提示进入新手教程, 请跟随教学视频引导练习, 或者参照下图的学习步骤练习。

为了您的安全, 车辆激活前 Ninebot One A1 会强制限速小于 4km/h, 激活之后新手教学完成前限速小于 7Km/h。完成新手教程后, Ninebot One A1 还会限速小于 12km/h, 直到您的驾驶里程达到 1km 后, 可自动解除限速。

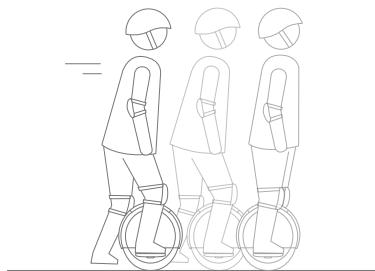
在行驶过程中, 当您超过限速, 车体会发出“滴滴”报警声并伴随脚踏板向上翘起提示您尽快减速。这时, 请您将身体重心微微后移, 平稳减速, 不要再强制向前压脚踏板, 否则可能会增大您受伤的风险。



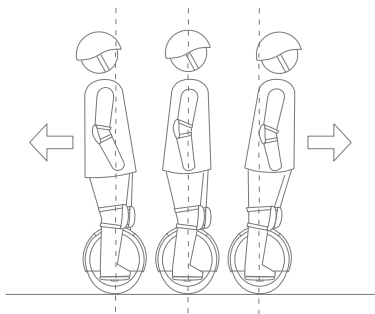
2 单脚踏车，脚、身体保持直立，逐渐把重心移上去



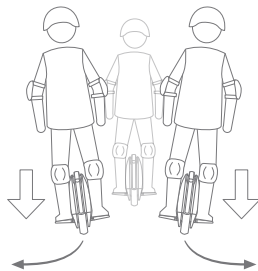
3 单脚踏板，另一只脚离地 1-2 秒，滑行



4 单脚踏板，另一只脚向后蹬地，滑行

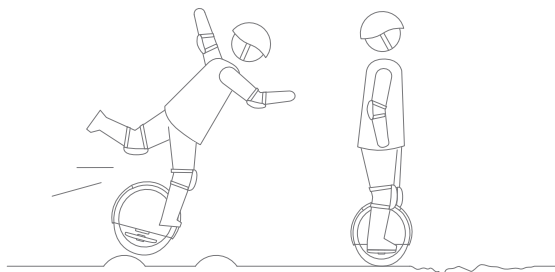


5 双脚放上踏板，用重心掌握前进后退

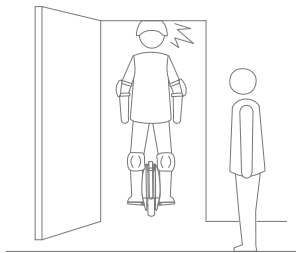


6 双脚踩踏板不同力度的方式来转弯

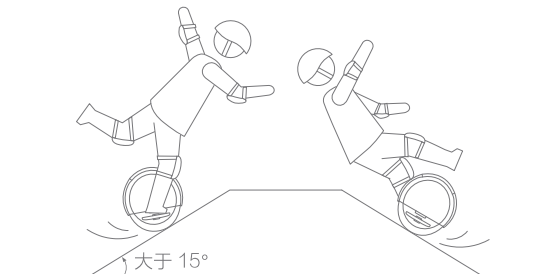
6 安全隐患 注意避免



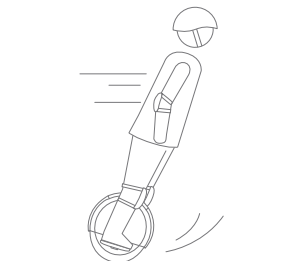
遇到减速带 / 电梯门槛 / 坑洼路面等，请勿零速或高速通过，否则可能导致轮胎打滑或卡死；崎岖路面请保持中低速（3 ~ 10km/h），稍微屈膝能让您更好的适应以上路面



注意避免撞到门框 / 电梯等高处障碍物

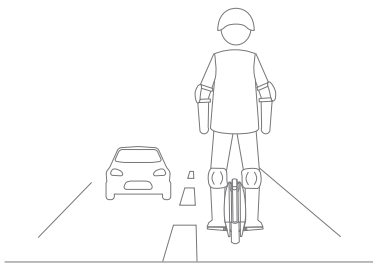


请勿在大于 15 度的坡道驾驶，Ninebot One A1 可能因力量不足而翻倒

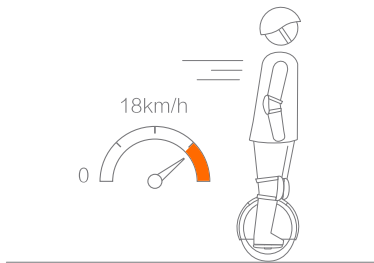


请勿剧烈加速减速

7 危险动作 切勿尝试



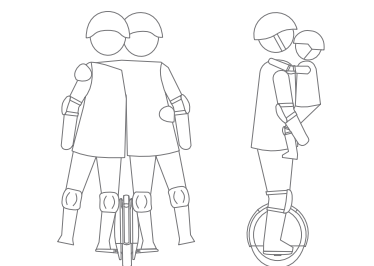
禁止骑行 Ninebot One A1 驶入机动车道和人车混流的住宅小区



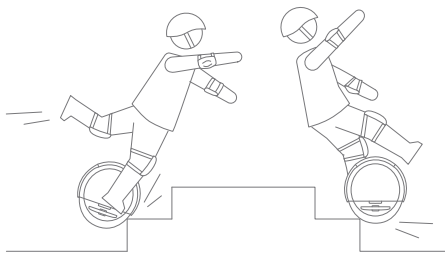
超过安全速度或电量低时踏板会逐渐翘起且报警，此时禁止继续强行加速



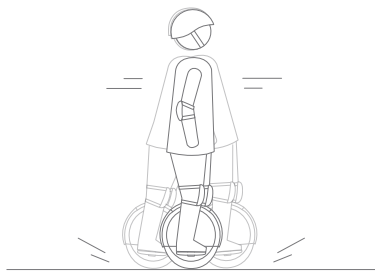
禁止在超过 3cm 的积水中驾驶



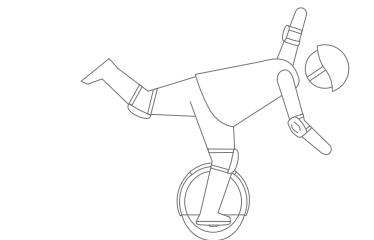
禁止多人同时驾驶一台 Ninebot One A1 或者抱儿童驾驶



禁止骑行 Ninebot One A1 上下台阶
和自动扶梯



禁止急加速，禁止前后钟摆动作



禁止单脚骑车



禁止骑车跳跃

8 安全须知

- Ninebot One A1 是一种运动娱乐工具并非交通工具，但一旦您驾驶它进入公共区域，它也将具有交通工具属性，因此也存在所有交通工具可能存在的安全风险。严格按照本手册的提示驾驶将在最大程度上保护您和他人的安全。
- 同时您需要理解：一旦将 Ninebot One A1 驶上公共道路或其他公共场合，即使您完全遵照本安全驾驶指南操作，也可能面临因他人或交通工具的违规驾驶 / 不当操作所导致的风险。就像步行或骑自行车也可能受到其他交通工具的伤害一样；与所有车辆一样，驾驶 Ninebot One A1 速度越快，刹车所需要的距离越长，在一些光滑地面上紧急刹车还可能导致车轮打滑而失去平衡甚至摔倒。因此在驾驶过程中保持警惕、保持适当的速度、与其他人和交通工具保持合理的安全距离是非常重要的。当驶入不熟悉的地形前，请保持警惕并低速行驶。
- 驾驶时请尊重行人的路权。避免惊吓行人，尤其是儿童。从行人后方经过时，提醒行人并在通过时减速。尽可能从行人左侧（对于车辆靠右行驶的国家地区适用）通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。
- 在目前尚无自平衡电动车相关国家标准和法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册对于驾驶者的安全要求。对于违反本手册所提示的使用行为导致的一切财物、人身损失，事故、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，纳恩博公司将不承担任何直接责任和连带责任。
- 请勿将 Ninebot One A1 转借给不会操作的人员使用，以免发生伤害。请务必对朋友的安全负责，把 Ninebot One A1 交给朋友使用前，请先用 App 将 Ninebot One A1 设置为新手教学模式对他进行教学，并向他介绍说明书中安全驾驶指南，告知他必须佩戴安全护具。也可通过手机扫描脚踏板标签上的二维码或温馨提示卡上的二维码直接观看或下载教学视频详解。
- 请在每次驾驶前对 Ninebot One A1 进行基本的检查，如果发现明显的零件松动、电池续航明显降低、轮胎缓慢漏气或者过度磨损、转向发出异响或者转向失灵等异常情况，请立即停止使用，切勿强行驾驶。请使用 App 进行 Ninebot One A1 故障诊断，并拨打纳恩博服务电话：400-607-0001 以获得专业指导意见或维修保养服务。

9 日常保养和维护

Ninebot One A1 的清洁和储存

如果车体表面出现污渍，使用软布蘸取少量清水擦拭即可；如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用湿布清洁。车身塑料件如有划伤，均可使用砂纸或其他研磨材料打磨。

提示：勿使用酒精、汽油、煤油或其他有腐蚀性、挥发性的化学溶剂清洗，否则将会严重损坏车体的外观和内部结构。清洁时请确保 Ninebot One A1 处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能触电或由于内部进水导致严重故障。禁止使用压力水枪喷淋冲刷车辆。

不使用时，尽量在室内干燥、阴凉处存放车辆，尽量避免长时间在户外存放。阳光暴晒 / 过热 / 过冷的户外环境都会加速外观和轮胎的老化及减少车辆电池组的使用寿命。

Ninebot One A1 电池的保养

不要将电池放置在超过 50℃ 的高温或低于 -20℃ 的低温环境中（例如，**请勿将 Ninebot One A1 或其电池组放在夏天暴晒下的汽车中**），禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。电池的其他维护注意事项请参见电池组标签。

避免电量完全耗尽再充电，尽量随充随用，这样可大大延长电池的使用寿命。另外，在常温下使用，电池组可发挥较高的续航里程和性能；而如果在低于 0℃ 的环境下使用，电池续航和性能会下降。典型情况下，在 -20℃ 环境下，续航里程可能只有在常温时的一半或更低。而温度上升后，电池的续航里程会恢复，具体请参考 App 中的剩余里程显示。

提示：充满电的 Ninebot One A1，大约在待机 120~180 天之后耗尽其储存的电量。此时如果不及及时充电，很可能导致电池过度放电而损坏。这种损坏是不可恢复的，电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况，由于长时间不充电造成的损坏将无法再次充电，且无法享受免费保修。（注意：非专业人员禁止随意拆卸电池组，否则可能因电击或短路导致严重安全事故！）

10 型号参数表

性能指标	项 目	Ninebot One A1 参数
尺 寸	整车尺寸 (mm)	448*419*182
质 量	最大载重 (kg)	120
	空车质量 (kg)	11.5
骑行要求	适用年龄 (岁)	16 ~ 50
	适用身高 (cm)	120 ~ 200
整车主要参数	最高车速 (km/h)	18
	典型续航 [1] (km)	约 15 (因使用者体重、环境温度、行驶路况等里程存在差异)
	最大爬坡度	约 15°
	新手模式	有,需累计行驶 1km 后方可自动解除,之后可用 APP 重新进入新手模式
	适用地形	硬化路面,平坦泥土路面,15 度以下坡道,不高于 3cm 的台阶,不超过 3cm 宽的沟道
	工作温度	-10℃ ~ +45℃
	储存温度	-20℃ ~ +45℃
	防水等级	IP54
电池组参数	额定电压 (VDC)	54.3 ---
	最高充电电压 (VDC)	63 ---
	额定容量 (Wh)	155Wh (可升级至 310Wh)
	智能 BMS	均衡 / 过充 / 欠压 / 过热报警自动切断,通过 Ninebot App 可检测电池状态
电动机参数	额定功率 (W)	400
	最大功率 (W)	800
	安规认证	CCC, CE
标准充电器参数	额定功率 (W)	70
	额定输入电压 (VAC)	100~240VAC/50~60Hz
	额定输出电压 (VDC)	约 63 ---
	额定电流 (A)	约 1.1
	安规认证	CCC,CE,FCC,PSE,KC
	充电时间 (H)	约 3
显示面板	两侧面环形显示面板, 14X2 个独立 RGB LED、电量显示、用户自定义光效	

[1] 典型续航指：满电情况下，70kg 载重，环境温度 25℃，以 15km/h 平均时速在平坦路面行驶所测得。

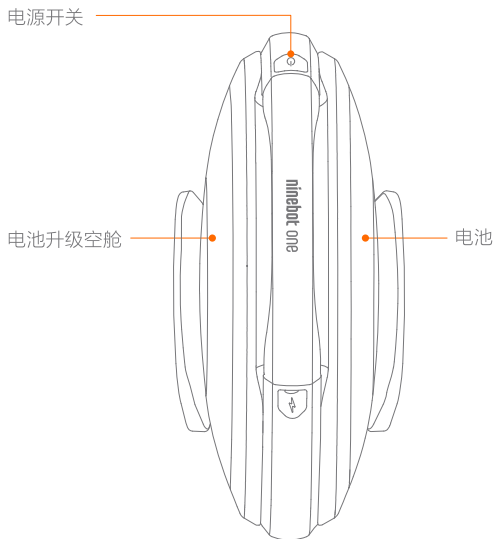
注：数据和参数随不同型号有所区别。如有更改，不另行通知。

11 车辆升级

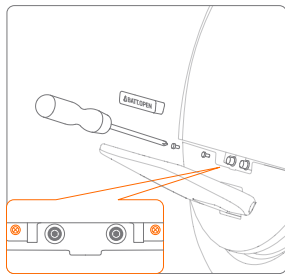
标准的 Ninebot One A1 只包含一块电池（容量 155Wh）且置于车辆右侧电池舱内（电源开关键朝前），您可根据自身需求对车辆进行升级。您可从纳恩博官网、纳恩博天猫旗舰店和纳恩博京东旗舰店等正规销售渠道购买 Ninebot One A1 专用电池将车辆升级到双电池。

升级双电池后车辆总电池容量将增加一倍至 310Wh，续航里程也将相应增大。

⚠ 请不要私自随意拆解、挤压、破坏电池组件，如有任何疑问请向官方售后团队或经销商寻求帮助。

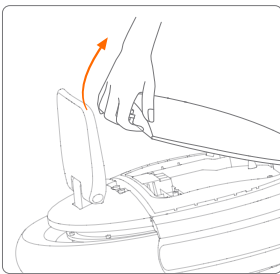


① 打开软胶塞



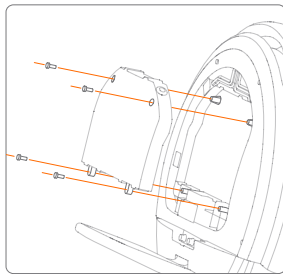
关机后，打开车体左侧软胶塞（如图，在踏板上方），并拧下两侧十字螺丝

② 打开电池盖



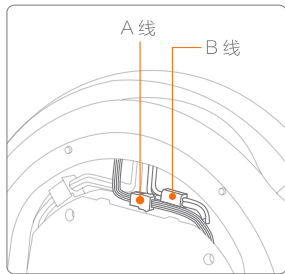
如图，用手指从中间缝隙处由下向上拆开电池盖，必要时也可用螺丝刀辅助

③ 安装电池



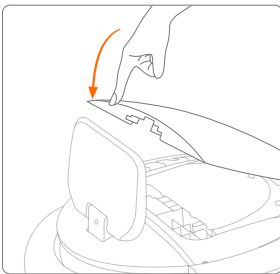
安装时请务必拧紧四角的螺丝钉，以免螺丝松动引发电池故障

④ 正确连接电池线



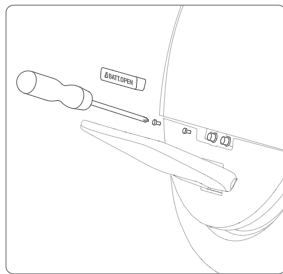
请先连接黑色 A 线，再连接黄色 B 线。插线时一定要插到最底部，以免线体接触不良而引起车辆故障

⑤ 安装电池盖



如图所示，请先将上方卡扣放入位，

⑥ 安装螺丝及软胶塞



拧紧螺丝，并安装好软胶塞即可

12 有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 Pb	汞 Cd	镉 Hg	六价铬 Cr ⁶⁺	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
外壳	○	○	○	○	○	○
车体	○	○	○	○	○	○
电池组	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
充电器	○	○	○	○	○	○

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下

× 表示该有毒有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求

13 商标与法律声明

九号单轮®、Ninebot One®、九号机器人®、Ninebot®、九号平衡车®、纳恩博® 是纳恩博（天津）科技有限公司及其关联公司（以下称纳恩博公司或 Ninebot Inc.）的注册商标。纳恩博公司保留对纳恩博®、九号机器人®、九号平衡车®、Ninebot®、“9® 字形图标”的一切权利。文中提及的其他商标可能是属于其他所有者的注册商标。

纳恩博公司拥有九号单轮平衡车系列产品所涉及的多项专利。本手册由纳恩博公司制作并拥有版权，任何机构及个人未经纳恩博公司书面许可不得复制、分发本手册的全部或任何部分，不得擅自使用这些专利。

本手册在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描第五页的 App 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 App 并阅读其中的最新使用手册电子版。Ninebot 除了 Ninebot One A1 型号之外，还有多个不同功能的系列和型号。本手册中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本手册与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

制造商

纳恩博（天津）科技有限公司 地址：天津市武清区汽车产业园天瑞路 11 号

产品执行标准：Q/12WQ5442-2016

14 保修政策

保修范围

- 九号单轮平衡车自用户签收次日起 7 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，需凭有效的购车凭证办理。
- 九号单轮平衡车自签收次日起 15 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中配件和赠品等不在换货范围之内。
- 7 天无理由退货仅适用于纳恩博官网、纳恩博天猫旗舰店和纳恩博京东旗舰店等官方电商平台销售的商品。7 天无理由退货产生的往返物流费用由消费者承担。7 天“无理由”退换货需要满足以下两种情况之一：
 1. 商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
 2. 商品收到开封之后，包装完好无损，车体及所有相关附（配）件（如保修卡、配件等）完好无损，产品未激活并且无使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400-607-0001）。
- 保修期以客户签收次日起为起保日期，如遇无法查询签收日期的情况，则依次按照官网订单号、购车发票及激活日期进行保修。
- 商品主机与各部件保修期限见下表：

保修期限

类 型	保修内容	起始时间
主 机	控制器、轮毂电机、提手骨架总成	1 年
电池及充电器	外置充电器、电池总成	6 个月
外观易损件	内外胎、电池盖、环形灯罩片、脚踏板总成、主壳体、LED 灯带	3 个月
附 件	延长气嘴	15 天

1 下列情况属于非保修范围，需要付费维修

- 已超过三包有效期限
- 人为原因造成的损坏
- 不可抗力因素造成的损坏
- 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤，如过载、骑过障碍（包括但不限于骑下台阶、跌落等）、进行极限运动等造成的损坏
- 未经纳恩博公司授权的人员私自拆动或修理
- 恶意损坏保修卡内容、车体信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
- 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

2 收费标准与配件价格

请至纳恩博官网进行查询详细信息

3 退换货政策

分 类	期 限	退换货类型	具体描述	起始日期
退 货	7 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	自用户收货次日起
换 货	15 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	自用户收货次日起

15 售后服务

在您使用 Ninebot One A1 的过程中，如有关于驾驶、维护保养、安全等问题咨询，您可以通过纳恩博公司官网提供的各种售后服务通道进行咨询或报修。

纳恩博售后服务网页：<http://www.ninebot.cn/ninebot/jszc>

纳恩博服务电话：400-607-0001（仅限中国大陆地区）

 纳恩博有权根据需要不时修改本说明书或各类规则，如本说明书有任何变更，纳恩博将在网站上以公示形式通知，且无需征得用户的事先同意。修改后的说明书及规则一经公示即生效，成为本说明书的一部分。

条码粘贴处